

**Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»**

Утверждаю

Директор БУ «Советский  
реабилитационный центр  
для несовершеннолетних»

«Советский районный  
социально-реабилитационный  
центр для  
несовершеннолетних» \_\_\_\_\_ Т.А. Емелина  
\_\_\_\_\_ 2019 г.



**Анализ деятельности учреждения за 2019г.**

Подготовил:  
Заместитель директора  
Горшанова И.В.

г.п. Пионерский  
Советский район, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра

2019год

## I. Общие сведения.

### 1.1. Карточка учреждения

<b>Наименование организации</b>	бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
<b>Сокращенное наименование организации</b>	БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних»
<b>Юридический адрес, адрес места нахождения</b>	Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Советский район, пгт. Пионерский, ул. Заводская, д. 2
<b>Почтовый адрес</b>	Российская Федерация, 628250, ул. Заводская, д. 2, г. п. Пионерский, Советский район, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Тюменская область
<b>Телефон / факс</b>	(34675) 4-05-15 (директор)
<b>Телефон</b>	(34675) 4-06-15 (бухгалтерия)
<b>Адрес электронной почты</b>	srcn@admhmao.ru
<b>интернет/сайт</b>	
<b>Директор</b>	Емелина Татьяна Анатольевна
<b>Действует на основании</b>	Устава
<b>ИНН</b>	8615009411
<b>КПП</b>	861501001
<b>ОКПО</b>	47061204
<b>ОГРН</b>	1028601846591
<b>ОКВЭД</b>	87.90 (деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая)
<b>Банковские реквизиты:</b>	РКЦ Ханты-Мансийск г. Ханты-Мансийск р/с 40601810200003000001 к/с – БИК 047162000 Наименование получателя: УФК по ХМАО – Югре / Департамент финансов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» -

л.с. 290315020(субсидии на возмещение нормативных затрат, связанных с выполнением государственного задания), л.с. 290325020 (субсидии на иные цели), л.с. 290335020 (средства бюджетных учреждений от приносящей доход деятельности)
--

## **1.2. Краткая характеристика учреждения:**

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа- Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (далее – учреждение) было переименовано в 01.09.2005 из детского дома смешанного типа для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В соответствии с Уставом Учреждения социального обслуживания ХМАО-Югры «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Берегиня», утвержденным приказом Департамента государственной собственности ХМАО-Югры от 29 декабря 2005г. № 2302, учреждение является юридическим лицом, обеспечивающим в Советском районе оказание несовершеннолетним лицам медико-социальной, психолого-социальной и социально-педагогической помощи с учетом их индивидуальных особенностей, социального статуса семьи и иных условий. В 2010 году Распоряжением Департамента государственной собственности Ханты-Мансийского автономного округа - Югры № 242 от 04.02.2010г. Учреждение социального обслуживания Ханты - Мансийского автономного округа - Югры «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Берегиня» переименовано в Бюджетное учреждение социального обслуживания Ханты - Мансийского автономного округа - Югры « Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Берегиня», 19.01.2012 в казенное учреждение Ханты - Мансийского автономного округа - Югры « Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Берегиня», с 25.03.2017Бюджетное учреждение Ханты - Мансийского автономного округа - Югры « Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Берегиня», с 13.02.2018Бюджетное учреждение Ханты-

Мансийского автономного округа- Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» . Учреждение находится в государственной собственности, курируется через Управление социальной защиты населения по городу Югорску и Советскому району Департамента социального развития Ханты-Мансийского округа – Югры.

В 2019 году учреждение в своей деятельности руководствовалось **Федеральным законом от 28.12.2013 №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 24.06.1999 г.р. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»,** положениями и требованиями, содержащимися в документах национального, регионального уровней, определяющие стратегию и тактику развития социального обслуживания (Приложение 1).

Учреждение в своей работе также опиралось на установки, заложенные в действующих локальных документах:

- устав учреждения;
- коллективный договор;
- кадровая политика;
- политика в области качества, экологии и охраны труда;
- система информационного обеспечения работы.

**Целью** деятельности учреждения является социальное обслуживание граждан, проживающих на территории Ханты – Мансийского автономного округа – Югры, удовлетворение потребностей граждан в социальном сопровождении.

**Ожидаемый результат** – повышение доступности, эффективности и качества оказания социальных услуг для населения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

Для достижения этих целей учреждение осуществляет следующие **основные виды деятельности**:

-Предоставление социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том

числе детей-инвалидов;

-Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

-Обследование условий жизнедеятельности гражданина, выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности;

-Обучение и подготовка граждан из числа выразивших желание принять на воспитание в семью детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, кандидатов в усыновители, оказание им социально-психолого-педагогической помощи.

**Исходя из целей и видов деятельности, были определены задачи на 2019год:**

- Организация работы по своевременному и качественному выполнению Государственного задания, установленного на 2019 год;

-Организация работы по социальному обслуживанию населения в соответствии с Федеральным Законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Улучшение показателей по сопровождению семей, находящихся на особом контроле учреждения (семей, находящихся в социально опасном положении, семей, находящихся на ранней стадии социального неблагополучия, семей, воспитывающих подростков с девиантным поведением, замещающих семей);

-Реализация отделениями учреждения комплексных программ, окружных и муниципальных целевых программ, проектов;

-Дальнейшая технологизация социальной работы, разработка и внедрение инновационных форм и методов работы с населением. Активизация деятельности учреждения по разработке проектов для участия в конкурсных отборах на получение грантов;

-Качественное функционирование сектора подготовки кандидатов в замещающие родители;

-Организация и проведение учреждением мероприятий в рамках Года Экологии;

-Организация эффективной работы в рамках ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» от 05.04.2013г. №44-ФЗ; ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ.

-Осуществление оценки эффективности работы учреждения посредством проведения комплексных проверок структурных подразделений учреждения;

-Дальнейшее повышение квалификации специалистов учреждения посредством организации различного уровня внутреннего и выездного обучения.

-Организация работы Попечительского совета учреждения;

-Создание благоприятной досуговой среды для семей с несовершеннолетними детьми посредством внедрения проектов и программ анимационной направленности;

-Внедрение технологии «Бережливое производство»

**Принципы работы учреждения** - основополагающие идеи, являющиеся базовыми для успешного функционирования организации:

1. Создание максимально комфортных условий пребывания детей и подростков в учреждении.
2. Комплексный подход к работе с детьми и семьями. Совместная работа воспитателей (специалистов по работе с семьей), психологов, инструкторов по физической культуре и труду, социальных педагогов и социальных работников (ассистентов по технической помощи).
3. Максимальный учёт интересов и прав ребёнка.
4. Высокие требования к уровню профессионального образования и личностным качествам сотрудников.
5. Регулярное повышение профессиональной квалификации специалистов и руководителей.
6. Открытость для сотрудничества с другими организациями.
7. Формирование корпоративной культуры учреждения, способствующей реализации основных целей учреждения.
8. Развитие материально-технической базы учреждения;

9. Повышение квалификации сотрудников.

10. Внедрение технологи «Бережливое производство»

**Главным результатом деятельности** учреждения предполагалось достижение ею состояния лидерства на рынке социальных услуг района и округа.

### 1.3. Источники финансирования:

Анализ объемов финансирования по источникам за 2019год

Таблица 1

Наименование показателя	2016год	2017 год	2018год	2019г	Изменения +/-
	Сумма, руб.	Сумма, руб.	Сумма, руб	Сумма, руб	Сумма, руб.
Объем финансирования учреждения, всего	89615137,57	88546023,08	93317095,18	95990311,36	+2673216,18
в т.ч. Из бюджета Ханты-Мансийского автономного округа-Югры на содержание учреждения	88335137,57	88546023,08	93186824,68	91635375,03	-1551449,65
Доход от приносящей доход деятельности	0	0	130270,50	260000,00	+129729,50
Целевые субсидии:	1230000,00	0	1442100,0	4094936,33	1442100,0
Государственная программа «Доступная среда в Ханты-Мансийском автономном округе на 2016-2020 годы»	430000,00	0	442100,0	0,00	442100,0

Государственная программа «Дети Югры»	800000,00	0	0,00	0,00	0,00
Государственная программа «Социальное и демографическое развитие 2019-2021 годы»	0,00	0,00	1000000,00	4094936,33	+3094936,33



## **2. Управленческая деятельность Учреждения.**

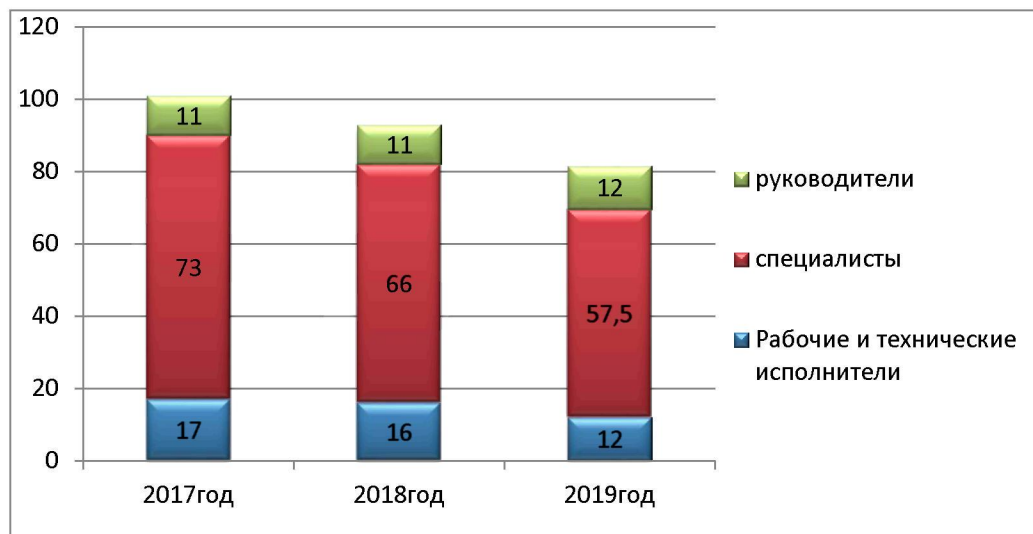
### **Кадровая работа.**

В 2019 году Учреждение продолжило осуществлять свою деятельность в соответствии со спецификой предоставляемых услуг, и обслуживаемых категорий населения. На стадии формирования организации особенно важен анализ кадрового потенциала. Он существенен, прежде всего, для целей реализации кадровой работы.

Организационная структура Учреждения включает в себя 6 структурных подразделений:

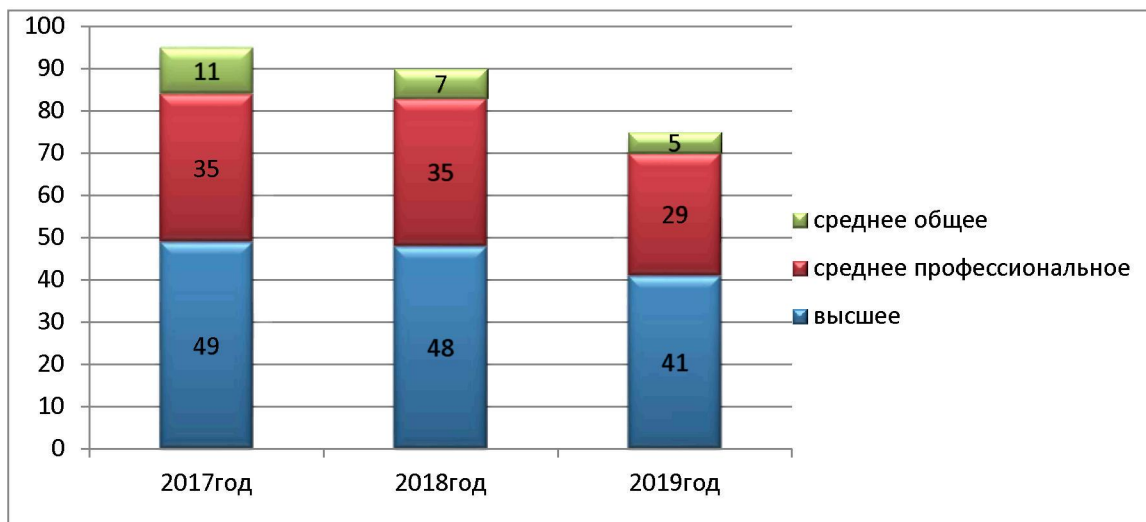
1. Административно-хозяйственный аппарат(с 01.08.2019- административно-хозяйственная часть)
2. Стационарное отделение
3. Отделение дневного пребывания
4. Отделение социальной реабилитации
5. Организационно-методическое отделение(с 01.08.2019-отделение информационно-аналитической работы)
6. Отделение психолого-педагогической помощи (с 01.08.2019-отделение психологической помощи гражданам)

В 2019 году в учреждении штатная численность составляла 93 штатную единицу, с августа 2019 года – 81,5 штатную единицу.

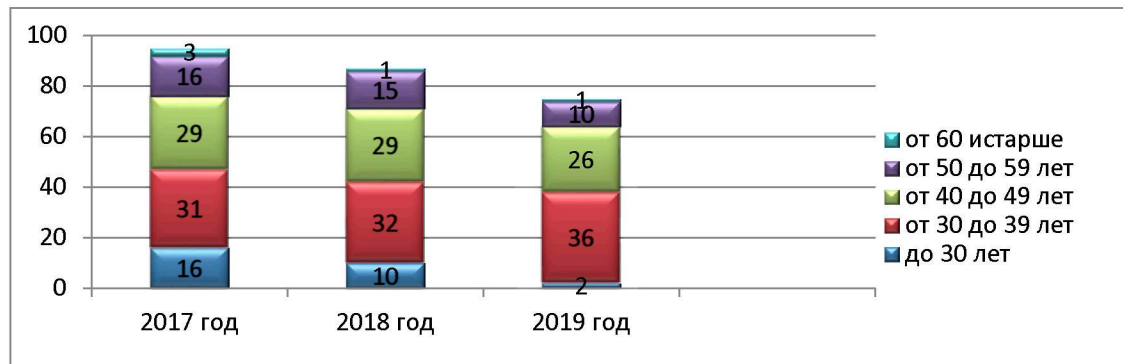


Из числа утвержденных штатных единиц всего в Учреждении на конец года фактически работает 75 человек: женщин в коллективе 61 человек, мужчин - 14 человек.

Из 75 человек, работающих в учреждении, 41 человек (55%) имеют высшее профессиональное образование, среднее профессиональное - 29 человек (38,5%), среднее общее 5 человек (6,5%).

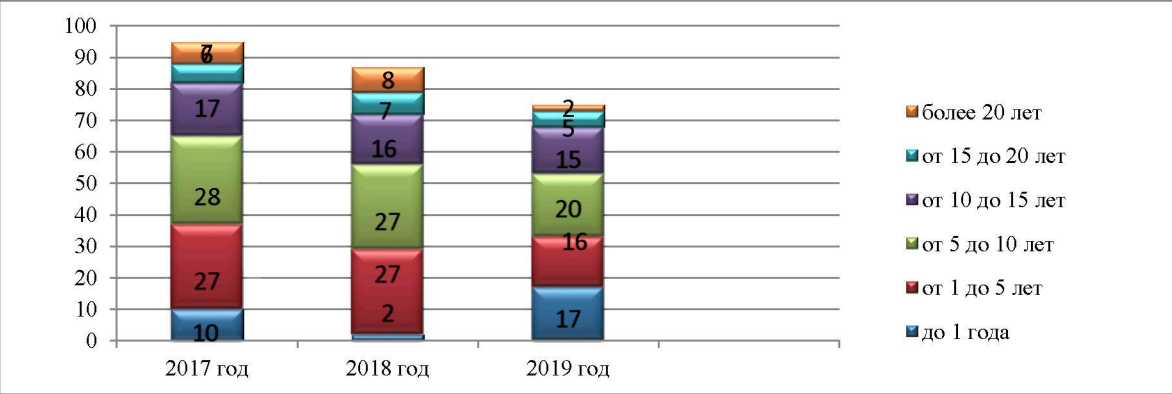


Проанализировав возрастные характеристики работающих, можно отметить, что в Учреждении работающей молодежи до 30 лет – 2человека (2,5%), работников в возрасте от 30 до 39 лет – 36человек (48%), работников в возрасте от 40 до 49 лет – 26человек (35%), работников в возрасте от 50 лет – 14,5человек (%).



Анализ сотрудников по стажу работы в Учреждении свидетельствует о преобладании сотрудников со стажем работы от 5 до 10 лет, как и в предыдущие годы:

- до1 года -17 человек (22,5%)
- от 1 до 5 лет -16 человек (21,5%)
- от 5 лет до 10 лет- 20 человек (27%)
- от 10 до 15 лет -15 человек (20%)
- от 15 лет до 20 лет – 5 человек (6,5%)
- свыше 20 лет- 2 человек (2,5%)



Таким образом, среднестатистический портрет сотрудника Учреждения следующий: женщина с высшим образованием, в возрасте от 30 до 39 лет, работающая в учреждении от 5 до 10 лет.

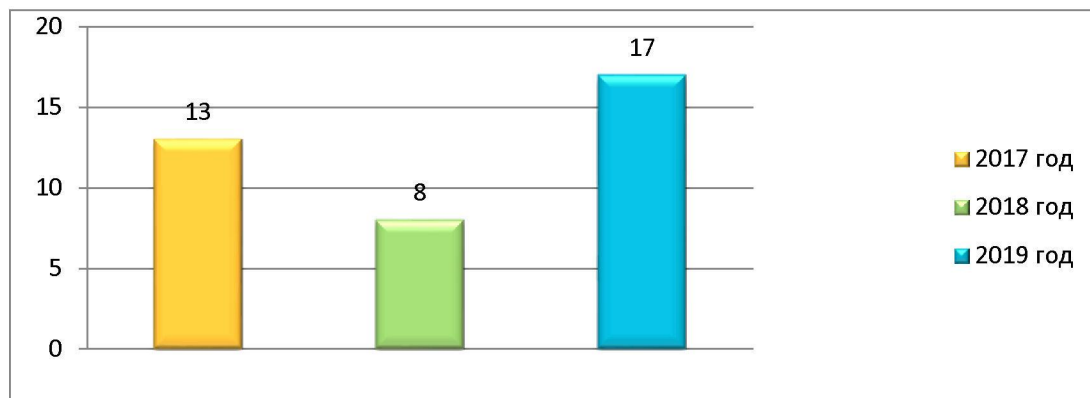
Анализируя кадровый потенциал учреждения, необходимо остановиться и на вопросе подбора кадров, их текучести и создании условий для успешной адаптации в коллективе новых сотрудников.

Подбор кадров (отбор кандидатов для замещения вакантных должностей при приеме или кадровом перемещении) в учреждении осуществляется в четыре этапа: рассмотрение документов кандидата, первичное собеседование с руководителем структурного подразделения и директором учреждения, тестирование (профессиональное тестирование для оценки профессионального уровня и компетенций; психологическое тестирование, цель которого выявление психоэмоциональных особенностей и свойств личности), итоговое собеседование на заседании комиссии по урегулированию вопросов о назначении на вакантные должности

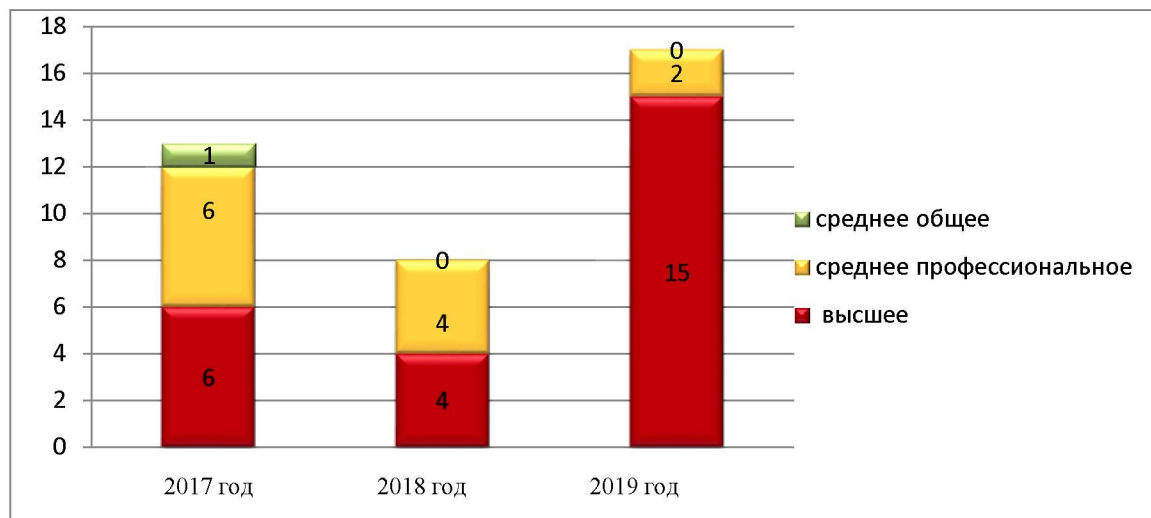
Информация об имеющихся вакансиях размещается на официальном сайте учреждения, а также своевременно передается в центр занятости населения г.Советский, который и является основным учреждением, направляющим кандидатов на трудоустройство в учреждение,

В 2019 году трудоустроено 17 человек на должности:

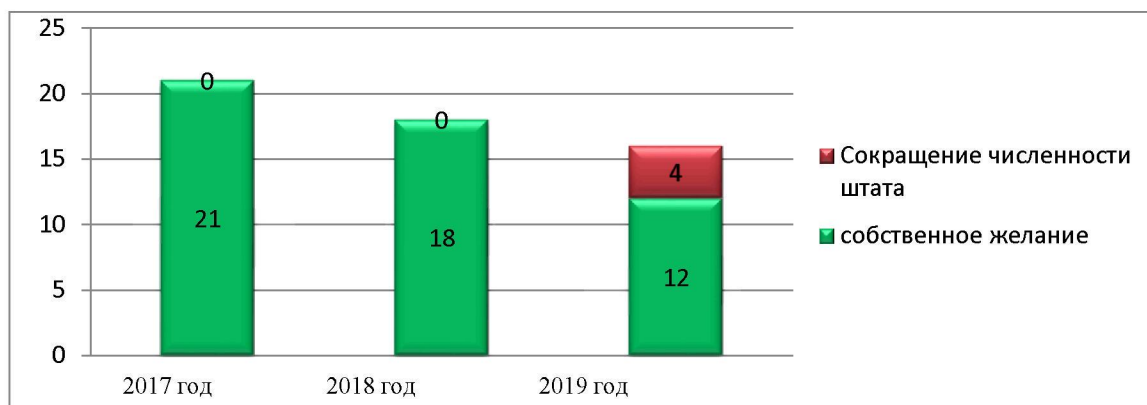
- специалист по противопожарной профилактике – 1 человек
- психолог – 2 человек;
- методист - 1 человек;
- специалист по социальной работе – 1 человек;
- ассистент по оказанию технической помощи – 2 человек;
- кухонный рабочий – 1 человек;
- заместитель главного бухгалтера – 1 человек;
- воспитатель – 2 человека;
- специалист по работе с семьей – 4 человека;
- заместитель директора – 1 человек;
- специалист по кадрам – 1 человек.



Анализируя, образовательный уровень вновь принятых специалистов в 2019 году, следует отметить, что из 17 принятых - 15 человек с высшим образованием



Анализируя количественные показатели по увольнению специалистов, а также их причины, необходимо отметить следующее: в 2018 году из числа специалистов (руководителей) было уволено 16 человек. Причина увольнения: по собственному желанию – 12 человек, в связи с сокращением численности и штата работников учреждения – 4 человека.

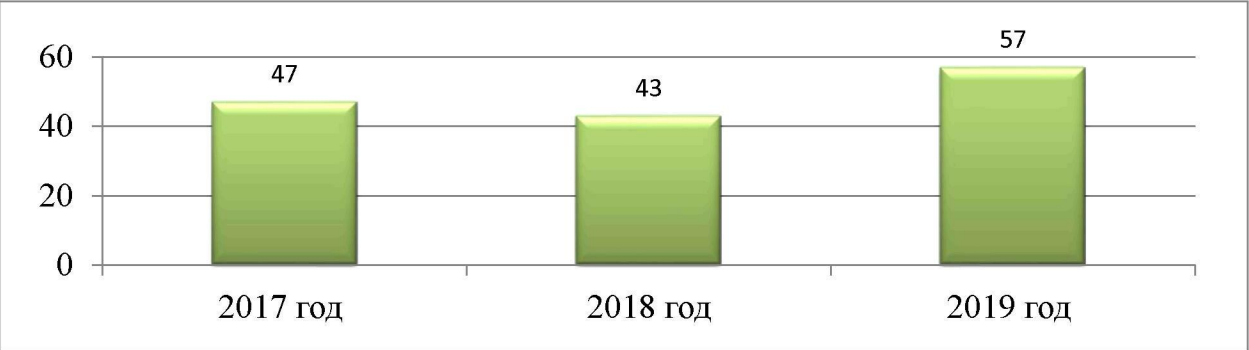


В целях обеспечения контроля осуществления начала профессиональной деятельности вновь принятых специалистов (в том числе молодых специалистов), оказания им помощи и выработки рекомендаций на начальном этапе исполнения должностных обязанностей, в учреждении организовано наставничество над лицами, впервые принятыми на работу в учреждение или переведенными на другую должность не имеющими навыков и умений выполнения трудовых функций.

2017 год		2018 год		2019 год	
Количество наставляемых	Количество наставников	Количество наставляемых	Количество наставников	Количество наставляемых	Количество наставников
10	9	6	6		

Большая роль в учреждении отводится обучению и повышению квалификации работающих специалистов. Данное направление реализуется путем создания условий по повышению квалификации специалистов учреждения через организацию различного уровня внутреннего и выездного обучения. С этой целью используются такие формы, как: направление специалистов на курсы повышения квалификации в обучающие организации на территории округа и за его пределами, с получением соответствующих документов; организация участия специалистов в обучающих семинарах, тренингах и мастер-классах; организация процедуры наставнической деятельности для вновь принятых специалистов и ежемесячное проведение методических объединений для психологов, педагогов и специалистов по социальной работе.

За отчетный период повысили свою квалификацию на различных профессиональных курсах 57 человек, из них курсы повышения квалификации – 28 человек, переподготовку кадров – 29 человек.





За 2019 год получили награды и поощрения 28 человек:

- Почетная грамота Главы Советского района – 3 чел.
- Почетная грамота Главы городского поселения Пионерский – 6 чел.
- Благодарственное письмо Главы городского поселения Пионерский – 3 чел.
- Занесение на Доску почета – 7 чел.
- Почетная грамота учреждения – 1 чел
- Благодарность учреждения – 5 чел.
- Благодарственное письмо Депсоцразвития Югры – 1 чел.
- Почетная грамота Думы автономного округа – 1 чел.
- Почетная грамота Губернатора автономного округа – 1 чел.

В учреждении сформирован резерв управленческих кадров:

	2017 год		2018 год		2019 год	
	Заместитель директора	Заведующий отделением	Заместитель директора	Заведующий отделением	Заместитель директора	Заведующий отделением
Включено в кадровый резерв	2	5	2	9		
Назначено из кадрового резерва	1	1	0	0		

Исключены из кадрового резерва	0	2	0	0	1	3
Состоят в кадровом резерве по состоянию на 31.12.2018			2	9	1	6

### **3. Организация деятельности учреждения по выполнению плана государственного задания.**

Анализ деятельности учреждения за 2019 год проведен исходя из данных представленных структурными подразделениями:

- в годовом отчете по исполнению Государственного задания;
- в суммарном отчете по исполнению сетевых показателей структурных подразделений, сдающимися ежеквартально.

Данные сверены со статистическими отчетами:

- 1–СД «Территориальные учреждения социального обслуживания семьи и детей»,
- 1–ДЕТИ «Сведения о численности беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних, помещенных в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»,
- 2–УСОН «Сведения о лицах, обратившихся в учреждения социального обслуживания семьи и детей».

В 2019 году Учреждение выполнило установленное государственное задание на 100%: отсутствовали обоснованные жалобы и обращения, поступившие в управление социальной защиты населения по г. Югорску и Советскому району, Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа-Югры на качество выполнения государственного задания.

### **3.1. Анализ предоставленных социальных услуг.**

В 2019 году в Учреждении была продолжена деятельность в рамках реализации №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». При анализе деятельности учреждения по предоставлению социальных услуг, руководствуясь Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры Депсоцразвития Югры от 31 июня 2019 года № 3568-р «Об утверждении государственных заданий учреждениям социального обслуживания, подведомственным Депсоцразвития Югры» основным показателем эффективности является исполнение государственного задания. Оптимальным результатом выполнения государственного задания является 100 % показатель по предоставлению социальных услуг.

Для определения качества выполнения государственного задания с реальными возможностями учреждения для его выполнения, проведен анализ конкурентных преимуществ учреждения, т.е. позитивных характеристик учреждения и «сильных сторон» ее работы, которые могут привлекать потенциального получателя социальных услуг. Проблемному анализу были подвергнуты все основные сферы деятельности учреждения.

Учреждение в 2019 году предоставляло социальные услуги в полустационарной форме, бесплатно, а также предоставлялись дополнительные платные услуги.

Потребители государственной услуги – семьи, дети, граждане, признанные нуждающимися в социальном

обслуживании.

Мощность учреждения с 01.01.2019-50 койко/мест.

отделение	Мощность на 01.01.2019	Мощность на 01.08.2019
Стационарное отделение	15	10
Отделение социальной реабилитации	15	30
Отделение дневного пребывания	20	10

За 2019 год к специалистам учреждения за предоставлением социальных услуг 1071 граждан. Составлено 791 индивидуальных программ предоставления социальных услуг. Количество получателей социальных услуг в 2019 году в разрезе структурных подразделений учреждения распределено следующим образом:

**«Сравнительный анализ исполнения объема государственного задания по отделениям»**

№	Отделение	Значение, утвержденное в государственном задании год %	Фактическое значение за отчетный год%
1.	Отделение психологической помощи гражданам	658	762
2.	Отделение социальной реабилитации	114	71
3.	Стационарное отделение	130	69
4.	Отделение дневного пребывания	169	169

Данные, указанные в таблице, свидетельствуют о том, что наибольшее количество получателей социальных услуг обслужено в отделении психологической помощи гражданам, поскольку данное отделение, является куратором семей, находящихся в социально-опасном положении, а также занимается организацией выездного летнего отдыха.

Анализ оснований для зачисления на социальное обслуживание в учреждение свидетельствует, что на 1 месте по обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить жизнедеятельность граждан, является «наличие среднедушевого дохода семьи (дохода одиноко проживающего гражданина) ниже величины прожиточного минимума на 1 2 душу населения и по основным социально-демографическим группам населения, устанавливаемой Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры». На втором месте - наличие ребенка или детей, испытывающих трудности в социальной адаптации

### **3.2. Количественные и качественные показатели деятельности отделений, предоставляющих социальные услуги**

Руководство учреждения на постоянной основе осуществляет мониторинг внешней ситуации с целью выявления новых востребованных населением услуг и на основе системного анализа внешних факторов обеспечивает инновационные перемены в организации.

#### **«Сравнительный анализ по количеству граждан, получивших социальные услуги за 2017-2019гг.»**

Показатель	Количество по годам		
	2017	2018	2019
Количество обслуженных лиц (всего)	2100	2100	1071
Взрослых	926	776	7 (ОСР)

Несовершеннолетних	1174	1324	74 (ОСР)
Анонимно	-		

Сравнительный анализ свидетельствуют, что в 2019 году в сравнении с 2018 годом уменьшилось количество взрослых, получивших социальные услуги на 12 %, семей увеличилось на 13%, что связано с применением семейно-ориентированных технологий и ранним выявлением семейного неблагополучия, увеличилось количество несовершеннолетних, получивших социальные услуги на 12%, вследствие организации направленных на профилактику семейного неблагополучия и правонарушений мероприятий поселкового и районного масштаба.

### Характеристика обслуживаемых групп населения

	Численность обслуженных за год:					В т.ч. числе обслуженных семей за год							число семей, находившихся на социальном патронаже
	Человек (всего обращений)	из них повторное обращение	в т.ч. несовершеннолетних	из них повторное обращение	в т.ч. детей-инвалидов	Всего семей	из них повторное обращение	из общего числа семей					
								с детьми инвалидами	многодетные	неполные	малообеспеченные	беженцев и вынужденных переселенцев	
<b>2016</b>	6748	2582	2971	991	32	2755	826	32	254	402	826	0	832
<b>2017</b>	4893	2793	4498	3324	3	2442	1386	8	304	366	847	0	154
<b>2018</b>	5873	3773	4465	3141	4	1346	454	7	128	272	485	0	119
<b>2019</b>	4014	2943	3121	2450	1	466	86	2	80	84	98		202

*\*Данные сверены со статистическими отчетами: 1-СД «Территориальные учреждения социального обслуживания семьи и детей»,*

## Сведения о лицах, обратившихся в учреждение

год	Общее количество обслуженных лиц (чел.)	Число обслуженных клиентов (чел.)				Число клиентов, подвергшихся преступным посягательствам сексуального характера (чел.)					
		женщин	мужчин	несовершеннолетних		женщин	мужчин	несовершеннолетних		направлено	
				девочек	мальчиков			девочек	мальчиков	в правоохранительные органы	в медицинские учреждения
2016	4166	1468	718	952	1028			2		2	
2017	2100	657	269	508	666						
2018	2100	434	342	614	710	710			0		0
2019	1071	295	105	308	363						

*\*Данные сверены со статистическими отчетами: 2-УСОН «Сведения о лицах, обратившихся в учреждения социального обслуживания семьи и детей».*

В 2018 году фактов преступного посягательства сексуального характера в отношении воспитанников учреждения не было.

### «Сведения о численности беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних, помещенных в учреждение\*»

Категория несовершеннолетних	2016	2017	2018	2019
Несовершеннолетние, оставшиеся без попечения родителей	5	0	0	7
Несовершеннолетние, проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении	48	39	37	7

*\*Данные сверены со статистическим отчетом 1-ДЕТИ «Сведения о численности беспризорных и безнадзорных»*

несовершеннолетних, помещенных в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации».

**Сведения о несовершеннолетних, получивших социальные услуги в условиях стационарных отделений\***

	Несовершеннолетние, получившие социальную реабилитацию в стационарных условиях				Несовершеннолетние, направленные стационарными отделениями по месту жизнеустройства							
	всего	в том числе:				в родные семьи	на усыновление	опека и попечительство	в приемные семьи	в семейную воспитательную группу	в государственные интернатные учреждения	иные формы жизнеустройства
	до 3 мес.	от 3 до 6 мес.	от 6 мес. до 1 года	свыше 1 года								
<b>2016</b>	287	228	52	6	1	264	0	6	4	0	0	1
<b>2017</b>	181	144	33	4	0	142	0	7	0	0	0	0
<b>2018</b>	160	120	29	9	2	121	0	11	0	0	0	0
<b>2019</b>	143	90	41	12	0	105	0	6	0	0	0	0

\*Данные сверены со статистическими отчетами: 1-СД «Территориальные учреждения социального обслуживания семьи и детей».

В 2019 году, несовершеннолетних, направленных в учреждения помощи детям-сиротам, и детям, оставшимся без попечения родителей, не было

**Оказанные услуги получателям социальных услуг**



	Оказано услуг, всего		в том числе:												Из общего объема услуг оказано за плату (ед.)	Стоимость оказанных платных услуг (тыс.руб)
	в стац.отд.	в других	социально-экономические		социально-медицинские		социально-правовые		социально-бытовые		социально-психологические		прочие услуги			
			в стац.отд.	в других	в стац.отд.	в других	в стац.отд.	в других	в стац.отд.	в других	в стац.отд.	в других	в стац.отд.	в других		
<b>2016</b>	128104	72483	0	0	8845	0	1108	4401	107172	41198	203	3189	10776	23695	0	0
<b>2017</b>	157600	86062	0	0	8790	0	176	1558	118588	45365	1919	2270	28127	36869	0	0
<b>2018</b>	71079	61362	0	0	11688	5154	0	12	55505	36732	317	3893	3569	15571	0	0
<b>2019</b>	4014	2943	3121	2450	1	466	86	2	80	84	98	0	202	4014	2943	3121

*\*Данные сверены со статистическими отчетами: 1-СД «Территориальные учреждения социального обслуживания семьи и детей».*

### **Организация отделения психологической помощи гражданам по сопровождению семей «группы риска», нуждающихся в особом контроле.**

На 01.01.2020 в отношении 52 семей (72 родителя, 96 несовершеннолетних) проводится индивидуальная профилактическая работа, что на 33% больше чем на 01.01.2019. В 2019 году на 17 % увеличилась доля выявленных семей, находящихся в социально опасном положении: в 2018 году 46 семей (85 детей, 66 родителей) в 2019 году 54 семьи (82 родителя). Наблюдается повышение количества семей, в отношении которых в течение года проводилась индивидуальная

профилактическая работа и сократилась доля семей, в отношении которых прекращена индивидуальная профилактическая работа в текущем периоде в связи с положительной динамикой реабилитации, от общего количества семей, находящихся в социально опасном положении, в отношении которых проводилась индивидуальная профилактическая работа, в 2018 году - 49 семей, в 2019 - 40 семей.

На 01.01.2020 в отношении 3-х семей проводится индивидуальная профилактическая работа более 2-х лет.

Исходя из анализа причин попадания семей в социально опасное положение, в более 70% случаев злоупотребление родителями спиртными напитками носит систематический длительный характер, влечет нарушение нравственных и моральных норм, санитарных норм проживания, социальную деградацию личности, что негативно отражается на развитии несовершеннолетних детей. Устранение причин и последствий злоупотребления спиртными напитками со стороны родителей воздействием специалистов социальных, образовательных организаций (социальный патронаж, беседы, убеждения и т.п.) не дают положительного результата. У членов семей, находящихся в социально опасном нет мотивации и желания изменить сложившуюся ситуацию, отсутствуют ресурсы, которые можно задействовать в работе с семьей. Применение технологий с семьями данной категории нецелесообразно, а зачастую и противопоказано. Следовательно, данным семьям необходима помощь клинического психолога, психотерапевта и врача-нарколога, но проблема отрицается человеком, и он не желает менять ситуацию. Все вышесказанное влияет на достижение положительного, устойчивого результата, по независящим от специалистов причинам.

Для достижения эффекта социально-психолого-педагогического сопровождения алкоголизированных родителей будет являться применение методов и технологий социальной работы с семьей после прохождения родителями лечения от алкогольной зависимости и стабилизации их состояния, при котором граждане будут способны к прохождению постреабилитационных (поддерживающих) мероприятий со стороны социальных служб сопровождения;

Проведение индивидуальной профилактической работы в отношении семей и несовершеннолетних, находящихся в социально – опасном положении

Показатели	2017 год	2018	2019
1. Количество семей, находящихся в социально опасном положении, в отношении которых территориальной комиссией проводилась индивидуальная профилактическая работа на 1 января отчетного периода.	46 (68 родителей)	42 (49 родителей)	39 (55 родителей)
1.1. В них проживало несовершеннолетних детей	75	73	73
2. Количество семей, признанных находящимися в социально опасном положении, в отношении которых территориальной комиссией организовано проведение индивидуальной профилактической работы в отчетном периоде	60 (76 родителей)	46 (65 родителей)	54 ( 82 родителя)
2.1. В них проживало несовершеннолетних детей	100	85	101
3. Количество семей, в отношении которых прекращена индивидуальная профилактическая работа в отчетном периоде	65 (102 родителей)	49 (60 родителей)	40 (57 родителей)
3.1. В них проживало несовершеннолетних	101	85	76
4. Всего количество семей, находящихся в социально опасном положении, в отношении которых проводилась индивидуальная профилактическая работа в отчетном периоде	106 семей (144 родителей), в которых проживало 175 несовершеннолетних детей	88 семей (114 родителей), в которых проживало 158 несовершеннолетних детей	93 семьи (137 родителей, в которых проживало 156 несовершеннолетних)

Причины постановки семей на индивидуальный профилактический учет в 2019 году:

- поставлено за употребление алкогольной продукции - 25семей;
- ненадлежащее исполнение родительских обязанностей – 29семей.

Итого 54 семьи.

### **Количественный состав семей, находящихся в социально опасном положении.**

. Среди семей СОП, поставленных в 2019 году:

- поставлено впервые - 32 семьи;
- поставлено повторно – 22 семьи.

Итого 54 семьи.

Анализируя данную статистику нельзя сказать об ухудшении профилактической работы. Напротив, внимание со стороны субъектов профилактики, в том числе и со стороны специалистов учреждения, к семьям с признаками дезадаптации повышено, о чем свидетельствует высокий показатель поставленных на учет семей, а значит и вновь выявленных.

### **Анализ семей, находящихся в социально опасном положении, снятых с контроля.**

Важнейшей задачей коллектива учреждения является снижение в результате профилактических мероприятий численности неблагополучных семей.

За 2019 год на основании Постановлений Муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних снято с контроля 40 семей.

<b>Причины снятия семей с контроля</b>	<b>Количество семей</b>
Улучшение	31
Изменение обстоятельств	0
Лишение родительских прав	6
Совершеннолетиенесовершеннолетнего	1
Смена места жительства	1
Родители находятся в местах лишения свободы	1

Несовершеннолетний	помещен	в воспитательную колонию	0
--------------------	---------	--------------------------	---

На учете семей, находящихся в социально опасном положении в которых были зафиксированы факты жестокого обращения по отношению к несовершеннолетним со стороны родителей не состоит.

В основном, профилактическая деятельность с указанными категориями населения, осуществляется в рамках проведения социально – психологического патронажа в рамках деятельности службы «Экстренная детская помощь».

За 2019 год в рамках работы службы проведен 48 рейдов, посещено 227 семей, в них проживает 430 несовершеннолетних, выявлено 2 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

Специалистами учреждения проведено с несовершеннолетними и их законными представителями:

298 - консультация по социально – правовым вопросам;

339- социально-психологических консультаций по налаживанию детско-родительских, межличностных отношений;

39- психологических диагностик по выявлению наличия посттравматических стрессовых расстройств;

411 - социально-педагогических консультаций по вопросам воспитания детей с учетом возрастных и индивидуальных особенностей.

Семьи информируют о видах, формах и механизмах получения социальной помощи и поддержки, о возможности получения профессиональной помощи в кризисной ситуации у специалистов БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних» (режим работы, контактные телефоны психологов, социального педагога, юрисконсульта, специалистов по работе с семьей), о других источниках получения профессиональной помощи в кризисных ситуациях. Во время посещений специалисты информируют членов семей о порядке и условиях предоставления социальных услуг в

учреждении.

Рейды службы осуществлялись с представителями различных субъектов профилактики, из них:

- учреждения здравоохранения -0;
- образовательные учреждения -0;
- ОДН -12;
- ДОУ - 0;
- Управление опеки и попечительства -48;
- УФСИН -0;
- ТКДН и ЗП-3;
- БУ «Советский комплексный центр социального обслуживания населения - 33.

Помимо взаимодействия с субъектами профилактики, в ходе совместных выходов и рейдовых мероприятий, ведется обмен информацией о семьях, находящихся в социально опасном положении. Информация по семьям поступает в учреждение, как в качестве ответов на запросы специалистов учреждения в отношении конкретных семей, так и в виде запросов и сообщений о ситуациях в семьях. Проведенный анализ запросов и обращений, направленных различными организациями, свидетельствует о том, что наибольшее количество обращений поступает из Муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Советского района.

На втором месте - сообщения из Управления опеки и попечительства Департамента социального развития администрации Советского района. Также, в числе наиболее частых отправителей сообщений по несовершеннолетним и семьям в адрес учреждения, находится ОМВД России по Советскому району.

Информации, поступившие в учреждение, принимаются к сведению, с учетом полученных сведений корректируются планы работы с семьями. В ответ на поступившие запросы в 2019 году было подготовлено 294 информации. в том числе в следующие организации: МКДН и ЗП-242, УОиП – 23, УСЗН – 13, ОМВД России по Советскому району – 16.

По инициативе специалистов учреждения в 2019 году подготовлен 31 запрос (ходатайства, информации) в адрес субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Анализируя деятельность в части поступления информации и сигналов, следует отметить, что из общего количества сигналов немалая доля отводится первичным сигналам о неблагополучии в семьях, которые ранее на контроле учреждения не состояли. Информация о неблагополучии в семьях поступает в адрес учреждения из МКДНиЗП, ОМВД России по Советскому району, УОиП.

Обмен информацией между субъектами профилактики является важным звеном в работе с семьей, который позволяет создать полную и объективную картину ситуации в семье, скорректировать план работы.

Ключевым критерием эффективности реабилитации семьи является снятие семьи с контроля в связи с положительной динамикой. Такой показатель удается достичь при условии взаимного сотрудничества специалистов и семьи.

При посещении семьи специалисты, понимая низкую степень заинтересованности родителей, специалисты учреждения выходят на патронаж с полным пакетом документов в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и по возможности, оказывают оформляют с членами семей документы, необходимые для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, документы, необходимые для постановки на социальное обслуживание в учреждение и оказания комплекса социальных услуг. В 2019 году поставлены на социальное обслуживание в учреждении 111 человек, в

том числе 73 несовершеннолетних из 47 семей, находящихся в социально опасном положении (это 50 % от общего количества семей в 2019 году (93) данной категории). Но есть семьи, которые отказываются от предоставления социальных услуг. С членами таких семей, работа выстроена в рамках Федерального закона от 24.06.1999 N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и ведомственных приказов.

С целью повышения эффективности работы с данными категориями семей в 2019 году проведен ряд мероприятий:

1. Было проведено 45 консилиумов, на которых было рассмотрено 93 семьи, находящихся в социально опасном положении (40 семей было решено снять с контроля по данной категории, остальные семьи было решено оставить на контроле, был скорректирован план работы).
2. В своей работе специалисты используют формы, методы, технологии: Куратор случая, интенсивная семейная терапия, активная поддержка родителей, сеть социальных контактов, семейный психолог, социально-психологический патронаж, социально – консультативная помощь, беседы, индивидуальное, групповое консультирование (информирование), психологические игры, консультирование, участвуют в районных профилактических акциях, операциях.
3. Проводились технические учебы, семинары – практикумы, обучающие занятия, супервизия деятельности специалистов на примере конкретных семей.

Данные занятия будут продолжены в 2020 году.

В рамках реализации Программы по профилактике семейного неблагополучия путем развития института наставничества «Мы открываем ВМЕСТЕ то, что ЗНАЮ Я», за 2 семьями были закреплены 2 наставника. С целью повышения педагогической культуры родителей, формирования навыков ведения домашнего хозяйства, организации совместного семейного досуга, в доступной форме наставники объясняли родителям азы домашнего хозяйства, давали советы по общению с детьми, налаживанию отношений между членами семьи, в том числе родителям с бабушками,



дедушками своих детей. В 2019 году семьи с наставниками участвовали: квест-игра «Лето с друзьями», всероссийская акция «Неделя доброты», поселковый конкурс плакатов «Планета толерантности». В рамках реализации социально-значимого проекта «Он доброй сказкой входит в дом...», специалисты, совместно с наставниками, поздравили и подарили подарки 9 несовершеннолетних из 5 наставляемых семей и семей, находящихся в социально опасном положении.

В отношении 1 наставляемой семьи, в 2019 году прекращена индивидуальная профилактическая работа.

Во исполнение п.1.1. протокола совещания по вопросам организации и осуществления социального сопровождения семей, воспитывающих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также семей, в которых проживают совершеннолетние недееспособные граждане, обмена опытом по практикам работы Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20 декабря 2018 года организовано в 2019 году социальное сопровождение граждан, принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на период до двух лет со дня принятия ребенка под опеку, попечительство в целях обеспечения адаптации ребенка и членов замещающей семьи.

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 20.12.2018 № 1223, ежемесячно была организована персональная сверка с Управлением опеки и попечительства Департамента социального развития администрации Советского района, БУ «Советский реабилитационный центр» при Управлении социальной защиты населения по г.Югорску и Советскому району на предмет анализа результатов и эффективности реализуемых индивидуальных мероприятий в отношении семей, принявших на воспитание детей-сирот и состоящих на социальном сопровождении. Так же организовано психологического сопровождения всех вновь созданных замещающих семей, и семей несовершеннолетних подопечных, состоящих на учете в субъектах системы профилактики безнадзорности.

По результатам сверки в реестре всего 54 семьи, 104 несовершеннолетних, в том числе 39 замещающих семей, принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в течение последних 2-х лет, в них проживает 81 несовершеннолетний.

Из 54 семей в реестре, в 32 семьях воспитывается 45 детей, относящиеся к категории «дети-инвалиды», «дети с ограниченными возможностями здоровья».

С января 2019 с законными представителями 33 семей, воспитывающих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, поставленных на учете в органе опеки и попечительства Советского района в течение последних 2 лет, заключены договора о предоставлении социальных услуг. Работа по заключению договоров с законными представителями из семей, воспитывающих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, поставленных на учете в органе опеки и попечительства Советского района будет продолжена в 2020 году.

В рамках комплексного плана по профилактике суицида среди детей и подростков, проживающих в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей, на период 2019 - 2020 года психологом учреждения были организованы и проведены:

-20.11.2019 - психотренинг общения с несовершеннолетними подопечными в возрасте от 14 до 18 лет, по теме: «Как жить в ладу с собой и миром». В мероприятии приняли участие специалист Управления опеки и попечительства Департамента социального развития администрации Советского района, инспектор по делам несовершеннолетних, в рамках своей компетентности;

-29.11.2019 - семинар-практикум с замещающими родителями по теме: «Наши ошибки в воспитании детей»;

-06.12.2019 - семинар – практикум для замещающих родителей по теме: «Особенности подросткового возраста. Факторы, препятствующие возникновению суицидального поведения у

подростков»;

-13.12.2019 психотренинг общения для несовершеннолетних

подопечных по теме: «Как я сам к себе отношусь. Я и мое тело».

- 24.12.2019 - семинар- практикум с замещающими родителями по теме: «Подростковый суицид: как избежать беды.

Что толкает детей на самоубийство».

Общий охват участников мероприятий-40 законных представителей,17 несовершеннолетних.

Ранее, с целью приобретения эффективных навыков взаимодействия и положительного опыта решения проблем, возникающих в семье, профилактике эмоционального «выгорания» замещающих родителей были организованы и проведены:

-19.06.2019 – тренинг для замещающих родителей по профилактике эмоционального «выгорания», воспитывающих несовершеннолетних подопечных подросткового возраста, по теме «Умей владеть собой»;

- 12.07.2019 – семинар – практикум: «Детско-родительские отношения в замещающих семьях, воспитывающих приемных детей с ОВЗ».

Общий охват-18 законных представителей.

С целью информирования законных представителей о порядке и условиях предоставления социальных услуг в учреждении, психологического просвещения граждан по вопросам профилактики суицидов среди несовершеннолетних, самовольных уходов из семей, конфликтов в сфере детско- родительских отношений психологи БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних», в том числе другие специалисты учреждения, участвовали совместно со специалистами Управления опеки и попечительства администрации Советского района на родительских собраниях с выступлениями по теме: «Результаты ежегодного тестирования», нормативно – правовая база, на основании которой проводится тестирование и

анкетирование», «Признаки, мотивы, причины подросткового суицида. Роль взрослых в оказании помощи подростку в кризисных ситуациях», «Как общаться с приемными детьми, использование альтернативных способов общения с детьми по выходу из конфликтных ситуаций»- (17.04.,24.04., 27.09.2019).

Количественные показатели деятельности  
по сопровождению замещающих семей  
за период 2019 года

*Таблица 1*

№ п/п	Наименование показателя	2017	2018	2019
1.6	Количество замещающих семей, обратившихся в учреждение за отчетный период для организации сопровождения, из них (сумма строк с 1.6.1. по 1.6.3.)	80	121	104
<b>1.6.1</b>	<b><i>опекунов, попечителей</i></b>	61	70	59
<b>1.6.2</b>	<b><i>приемных родителей</i></b>	39	49	44
<b>1.6.3</b>	<b><i>усыновителей</i></b>	0	2	1
<b>1.6.4</b>	<b><i>детей, воспитывающихся в замещающих семьях</i></b>	160	172	170
<b>1.6.5</b>	<b><i>членов замещающих семей</i></b>	25	15	12

Психологами БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних», согласно приказа Департамента социального развития Ханты - Мансийского автономного округа – Югры от 21.08.2018 № 780-р с 01.02.2019 проводилось психологическое тестирование несовершеннолетних подопечных.

На территории Советского района на 01.05.2019 года по реестру детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, состоящих на учете в Управлении опеки и попечительства Департамента социального развития администрации Советского района состояло 258 несовершеннолетних, из них 7 - х подопечных усыновили замещающие родители г. Советский. За данный период замещающие родители Советского района взяли на воспитание в свою семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в количестве 18 чел.

По графику психологического тестирования несовершеннолетних с февраля по ноябрь 2019 из 251 чел. прошли тестирование 251 подопечных несовершеннолетних, проживающих в 133 семьях опекунов, попечителей, приемных родителей. По результатам психологического тестирования низкого уровня комфортности проживания несовершеннолетних в семье, психотравмирующих факторов (признаков жестокого обращения и суицидального риска) не выявлено. С результатами психологического тестирования ознакомлены родители 133 семей, 109 несовершеннолетних, достигших 14 лет - 100%.

По результатам анкетирования замещающих родителей у большинства несовершеннолетних подопечных возникают проблемы в образовательной организации (испытывают трудности по некоторым предметам, в общении с педагогами, сверстниками), проблемы в поведении детей: «капризы», «непослушание», «упрямство», «ложь», «соперничество», «эмоциональная неуравновешенность». Причины: психическая депривация, задержка психического и речевого развития детей, в некоторых семьях проживают дети – инвалиды и дети с ограниченными возможностями развития, воспитательная неуверенность родителей. Наличие признаков, указывающих на такие проблемы в семейных отношениях, как несоответствие приемного ребенка представлениям

родителей, проблемы вхождения приемных детей в семью, дезадаптивная атмосфера в семье не выявлены (таблица 2).

Таблица 2

Результаты тестирования подопечных детей на комфортность их пребывания в замещающих семьях за период 2019 года

№	Наименование параметра	Количество (человек)				
		2015	2016	2017	2018	2019
1	Несовершеннолетние, с которыми необходимо провести тестирование	234	227	227	231	251
2	Прошли тестирование	234 (100%)	227 (100%)	227 (100%)	231 (100%)	251 (100%)
3	Выявлен низкий уровень комфортности проживания в семье	7 (3%)	6 (2,7 %)	2(0,9 %)	1(0,4%)	0 (0%)

Как показывает практика работы специалистов отделения психологической помощи гражданам для успешного функционирования замещающей семьи недостаточно только придания ей правового статуса, сохраняет свою актуальность активизация профессионального саморазвития замещающих родителей, мобилизация их внутренних ресурсов (социальных, психологических, личностных). Здесь особую роль приобретает профессиональная помощь замещающей семье на сложных этапах интеграции ребенка. Одним из таких этапов является этап адаптации ребенка в замещающей семье - это включение ребенка в семейную систему, принятие им предписанной роли, норм и правил, формирование привязанности к родителям и налаживание эффективных форм общения и сотрудничества.

При работе с замещающими родителями выявлена проблема: отказ или низкая мотивация законных представителей к сотрудничеству с специалистами учреждения. Законные представители считают, что у подопечных в их семье нет проблем,

либо они справятся с возникающими проблемами самостоятельно, либо проблема замалчивается до той поры пока, когда её решение усложняется.

Специалистами отделения в 2019 году оказано содействие в получении социальных услуг и оздоровления в БУ «Сургутский центр социального обслуживания населения» в 1 отделении-6 несовершеннолетних(план 5), в 3 отделении-20 гражданам, в том числе 15 несовершеннолетних(план-13 человек).

За период 2019 года специалисты отделение прошли повышение профессиональной компетентности на следующих курсах, обучающих семинарах, вебинарах (Таблица 3).

Таблица 3

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование мероприятий</b>	<b>Место проведения</b>	<b>Количество участников</b>
1.	Участие в реализации территориального виртуального проекта по профилактике возвратов детей из замещающих семей «Ради детей», виртуальная информационная площадка «Интервизия».	БУ «Няганский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	1
2.	Вебинар «Организация и технологии работы с семьями «группы риска», доктор психологических наук Защиринская О.В., Санкт-Петербургский университет	БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних»	1
3.	Участие в рамках проекта «Конструктор социальных практик НКО. Улучшение качества жизни детей в замещающих семьях».	БУ «Няганский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	1

4.	Курсы повышения квалификации. Вебинар по теме: «Организация деятельности по выявлению на ранней стадии жестокого обращения с детьми. Профилактика риска суицидального поведения детей и подростков». Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Межрегиональный институт дополнительного образования», г Новосибирск.	БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних»	1
5.	Семинар-практикум «Организация работы с родителями употребляющими спиртосодержащую продукцию»	БУ «Методический центр развития социального обслуживания»	1
6.	Вебинар по теме: «Информационно - дискуссионная площадка «Опыт работы служб медиации в учреждениях социального обслуживания».	БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних»	1
7.	Семинар – практикум по теме: «Современные технологии социально-психологической работы с семьей.	БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних»	2
8.	Участие в реализации проекта «Конструктор социальных практик НКО. Улучшение качества жизни детей в замещающих семьях» Методические вебинары цикла «Приёмный ребёнок. Что делать, если?....»	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Институт социальных услуг и инноваций «Вектор»»	2



9.	Семинар: «Разработка программ социальной реабилитации несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении»	Дистанционное обучение АНО ДПО «Нижевартовский «Профориентационный Учебный Центр»	2
----	--	---	---

В 2019 году специалисты отделения приняли участие:

-Окружная стратегическая сессия «Реализация национального проекта «Демография»

-Районная стратегическая сессия «Национальные проекты-Югра действует!»

-Межведомственная профилактическая операции «Подросток» на территории Советского района в 2019году.

В рамках операции - этапы «Лето», «Семья» осуществлялись проверки по месту жительства несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, состоящих на учете в органах внутренних дел с целью выяснения условия воспитания в семье, принятия мер по вовлечению несовершеннолетних в организованные формы труда и отдыха, улучшению обстановки в семье, размещались в средствах массовой информации, на официальных сайтах субъектов профилактики и безнадзорности правонарушений, органа местного самоуправления муниципального образования информации по вопросам обеспечения защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, мерах по предупреждению совершения противоправных действий среди несовершеннолетних, формах организации занятости в летний каникулярных период, а также по пропаганде ведения здорового образа жизни и популяризация семейных ценностей, была организована занятость несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении, включая трудоустройство, оздоровление и организацию досуга на летних площадках и малозатратных формах отдыха. Семей находящихся в социально- опасном положении и фактов жестокого

обращения с детьми за отчетный период не выявлено специалистами БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних» не выявлено.

**Публикации:** Окружная VIII научно-практическая интернет-конференция «Семья в современном обществе: проблемы и пути их решения», в рамках Года семьи в ХМАО-Югре. Статья «Мы открываем вместе то, что знаю я».

**Освещение деятельности в СМИ:** видеоролики телеканала «Первый Советский»: «Экстренная детская помощь», «Ежегодное собрание опекунов, попечителей, приемных родителей в Советском районе».

## **V. Социально-реабилитационная деятельность**

В последние годы субъекты профилактики сталкиваются с ростом подростковой преступности. Наиболее уязвимой категорией являются несовершеннолетние, воспитывающиеся в неблагополучных семьях, которые зачастую не получают должного воспитания со стороны своих родителей, перенимают их стиль поведения. По-этому, Учреждение, являясь полустационарным, в целях профилактики правонарушений среди несовершеннолетних и обеспечения их занятости, особое внимание в своей деятельности уделяет организации работы по вовлечению несовершеннолетних в профилактическую и досуговую деятельность.

В 2018г. работа в рамках организации отдыха, занятости и труда несовершеннолетних запланирована была по нескольким направлениям.

### **5.1. Организация функционирования отделения дневного пребывания.**

В рамках данного направления на базе отделения дневного пребывания (далее ОДП) учреждения круглогодично

функционирует 1 группа социальной реабилитации несовершеннолетних. В 2019 г. было организовано 8 смен социальной реабилитации несовершеннолетних и 3 летние оздоровительные смены, с общим охватом 174 несовершеннолетних.

Отбор детей в ОДП осуществляется из числа семей, состоящих на контроле учреждения, нуждающихся в социальном обслуживании. Отделение работает по Комплексной программе отделения дневного пребывания по созданию условий, способствующих социальной адаптации детей и подростков, коррекции их поведения и общения «Остров детства». В каждой смене социальной реабилитации было организовано психологическое сопровождение, проведены профилактические беседы: об этикете, о защите прав ребенка, о здоровом образе жизни, о комендантском часе, о правилах дорожного движения, о правилах пожарной безопасности, о соблюдении правил личной гигиены и др. Также с несовершеннолетними проводились встречи с инспектором ПДН ОП №1 ОМВД России по Советскому району, инспекторами ГИБДД, сотрудниками ФКУ ХМАО-Югры «Центроспас – Югория» по Советскому району, представителями БУ «Пионерская районная больница», на следующие темы:

- «Административная и уголовная ответственность несовершеннолетних»;
- «Имущественные правонарушения»;
- «Правила поведения детей в общественных местах»;
- «Это должен знать каждый!»;
- «Семь правил профилактики простудных заболеваний»;
- Беседа – рассуждение «Осторожно, грипп!»;
- «Комендантский час в летний период»;
- «Береги свой велосипед. Имущественные правонарушения»;
- «Безопасность несовершеннолетних. Действия в опасных ситуациях».

В течении года активно велось взаимодействие с различными организациями:

- ЦКР кинотеатр «Кинофокс - Люкс», г.Югорск,
- БУ ХМАО –Югры «Пионерский лесхоз»,
- «Совет молодежи гп. Пионерский»,
- МУК «Межпоселенческая библиотека Советского района» г.п. Пионерский,
- ФБУ ХМАО-Югры «Центроспас – Югория» по Советскому району,
- Клуб чувашской культуры «Акатуй» и татаро – башкирский «Дуслык»,
- МБОУ ДО «Детско- юношеский центр «Прометей», г. Югорска,
- МБУ «Музей истории и этнографии» г.Югорск,
- КСК «Импульс» г.п. Пионерский,
- БУ «Центр адаптивного спорта Югры» в г.п.Пионерский.

С июня 2019 года специалистами отделения дневного пребывания, при поддержке Центра развития мотивации детей к познанию и творчеству «Грин-Ландия» г. Тюмень, с успехом реализуется социальный проект по организации дворового досуга «Капитаны двора». «Капитаны двора» - дворовые волонтеры, которые организуют совместный досуг детей и родителей на площадках по месту жительства, знакомят детей с дворовыми подвижными играми и просто весело проводят время. С июня 2019 по октябрь 2019, за время реализации проекта, было проведено 13 детских игровых программ на базе дворов и детских площадок г.п. Пионерский, г.п.Малиновский, г.п. Таежный, г.п. Юбилейный. В проекте приняли участие 328 несовершеннолетних, 138 человек из числа взрослого населения.

Из общего числа 174 несовершеннолетних, посещавших ОДП в 2019 году распределение по категориям выглядит следующим образом:

- дети из малоимущих семей –82;
- дети из многодетных семей – 52;
- дети из замещающих семей -4;
- дети из неполных семей -29;
- дети из полных благополучных семей –7.

В рамках работы ОДП психологи учреждения осуществляли психологическое сопровождение реализуемых программ. Они проводили тренинги, тренинговые и профилактические занятия, направленные как на профилактику употребления ПАВ, так и на формирование личностной зрелости детей и подростков и умения принимать правильные решения в целом.

Так за 2019 год в рамках групп социальной реабилитации несовершеннолетних в ОДП психологами учреждения было проведено 62 тренинговых занятия разной психологической направленности и вместе с тем развивающих адаптивность, позволяющих познать свой внутренний мир и окружающих, расширять мировоззрение:

- «Развитие коммуникативных навыков» - 12;
- «Повышение самооценки» -10;
- «Берем агрессию под контроль» -12;
- «Эффективное взаимодействие»-10;
- «Что такое доверие?» -8;
- «Проблемные ситуации в компании сверстников» - 15;
- «Конфликты и компромиссы» - 8.

Также психологами было проведено 96 профилактических занятий, реализованных в трех основных направлениях: профилактика агрессивного поведения, профилактика употребления ПАВ несовершеннолетними, и по профилактике

девиантного поведения в целом:

- Профилактическое занятие по ПАВ – 30;
- Профилактическое занятие по профилактике агрессивного поведения – 48;
- Профилактическое занятие по профилактике суицида –18.

## **5.2. Деятельность стационарного отделения**

В соответствии с Приказом Департамента социального развития Ханты- Мансийского автономного округа-Югры от 09.06.2016 № 395-р «Об утверждении критериев нуждаемости для зачисления несовершеннолетних в организации социального обслуживания по формам социального обслуживания» в соответствии с Приложением 3 в 2019 году несовершеннолетние были зачислены в стационарное отделение по следующим критериям:

- отсутствие возможности обеспечения ухода- 15 несовершеннолетних;
- наличие внутрисемейного конфликта-9 несовершеннолетних;
- отсутствие работы и средств к существованию-4 несовершеннолетних;
- наличие двух и более детей дошкольного возраста-0 несовершеннолетних;
- противоправное поведение родителей или иных законных представителей-22 несовершеннолетних;
- утрата места жительства-0 несовершеннолетних.

Согласно Приложения 2:

- наличие среднедушевого дохода ниже величины прожиточного минимума-20 несовершеннолетних (группа краткосрочного пребывания)

Таблица 17

Категория несовершеннолетних	2015	2016	2017	2018	2019
Несовершеннолетние, оставшиеся без попечения родителей	0	3	3	8	5
Несовершеннолетние, проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении	69	52	33	34	22
Несовершеннолетние, попавшие в трудную жизненную ситуацию	0	0	0	0	0
Несовершеннолетние нуждающиеся в социальном обслуживании	156	113	92	63	54

Таблица 18

#### Основания для помещения в стационарное отделение несовершеннолетних

№	Основания поступления	2016	2017	2018	2019
1.	Количество несовершеннолетних, помещенных в стационарное отделение	168	128	105	70
2.	Ходатайство органов опеки и попечительства, согласованное с УСЗН	3	3	-	-
3.	Заявление родителей или законных представителей	-	-	-	-
4.	Личное обращение несовершеннолетних	-	-	-	-
5.	Направление УСЗН	-	-	-	-
6.	Ходатайство КДН, согласованное с УСЗН	-	-	-	-
7.	Ходатайство органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних (здравоохранения, управления образованием, администрация и т.п.)	-	28	32	16
8.	Акт оперативного дежурного	52	5	2	-
9.	ИПСУ	112	92	57	54
10.	Другое	-	-	-	-

В 2019 году несовершеннолетние поступали в отделение на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг –78%; на основании акта оперативного дежурного -3,9%; на основании ходатайства органов опеки и попечительства -2,3%.

Основная задача стационарного отделения – сохранить и восстановление благоприятной среды для воспитания ребенка и в конечном итоге возвращение несовершеннолетнего в кровную семью. В среднем ежегодно более 95%, в 2017 г.-93% воспитанников, в результате реабилитационной работы с семьями и детьми возвращены в родные реабилитированные семьи, 7%-в замещающие, в 2018 -91% воспитанников возвращены в родные реабилитированные семьи, 9%-в замещающие, в 2019-93% воспитанников возвращены в родные реабилитированные семьи, 7%-в замещающие.

Таблица 19.

Устройство детей, выбывших из отделения.

Формы устройства	2015	2016	2017	2018	2019
Передано под опеку	9	5	8	8	2019
Передано в приемную семью	0	0	0	0	5
Возвращено в семью	192	227	117	86	0
Определено в образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	1(Королев)	-	0	0	66
Другое социозащитное учреждение	2(Поликарповы)	-	0	0	0
ЦВСНП		1(Вьжимок)	-	0	0
Другое	3	-	-	-	0
Семейное устройство в %	100%	98%	100%	100%	100%

В результате в 2019 году семейное устройство несовершеннолетних составило 100%. Пятеро несовершеннолетних



выбыли из учреждения в учреждение в замещающие семьи, вследствие того, что остались без попечения родителей. Статус оставшихся без попечения родителей, несовершеннолетние получили вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения родительских обязанностей законными представителями. Во всех случаях со стороны родителей отмечалась пассивная критика к заболеванию алкоголизмом, формальное отношение к реабилитационным мероприятиям, отсутствие нацеленности на ведение здорового образа жизни, проводимое специализированное лечение от алкогольной зависимости положительного результата не дало, наблюдалась высокая мотивация потребления алкоголя. Алкоголизм родителей является важной социальной проблемой, приводящей в условиях широко распространенных в семьях алкоголиков конфликтных отношений, насилия и распада семей к личностной дезадаптации и формированию девиантного поведения всей семьи, включая детей.

### **Система индивидуальной работы с несовершеннолетними**

В 2019 году на базе стационарного отделения реализовывалась Комплексная программа социально-реабилитационной помощи несовершеннолетним гражданам, и их родителям (законным представителям), признанным нуждающимся в социальном обслуживании в условиях стационарного отделения. В ходе реализации программы выполнялись принципы работы- гуманистический, личностно-ориентированный подход к детям, уважение личности и достоинства ребенка, создание условий для его самоопределения и развития. Работа велась по направлениям:

#### **-Духовно-нравственное**

В целях усвоения воспитанниками социальных норм, умений, принятых в обществе, форм поведения и общения проведена следующая работа: Занятия: «Что такое доброта?», «Мир в котором я живу», «Моя родословная», «Добрый быть совсем не просто», «Деловой этикет». Беседы – практикумы: «Блокада Ленинграда - подвиг народа», «Счастливая семья», «Об

обидах и причинах обид моей семьи»; «Умение жить среди людей» (викторина), « Наш друг театр» и др. По результатам диагностики частично выполнены следующие задачи:

1. Освоение воспитанниками коммуникативных моделей поведения в различных ситуациях.

2. Личностное развитие воспитанников.

3. Воспитание ответственности за свои поступки

#### **- Пропаганда здорового образа жизни (Валеологическое направление)**

В целях охраны здоровья и физического развития воспитанников, привития навыков здорового образа жизни проводились: профилактика гриппа; занятия: «10 причин избавления от «Вредных привычек»; «Ты должен этому учиться..», «Выбирая спорт, мы выбираем жизнь», « Безопасный дом»; веселые старты, спортивные развлечения, беседы: « На зарядку становись», «Здоровое питание» , «Правила личной гигиены». Также ежедневно проводились профилактические мероприятия в соответствии с сезоном года: дыхательная гимнастика, хождение босиком, утренняя гимнастика, гимнастика для глаз, катание на санках, на велосипедах, ежедневно проводились подвижные игры на свежем воздухе.

В целях организации безопасных для жизни и здоровья детей условий пребывания в учреждении и за его пределами, их максимальной защищенности проведена следующая работа:

-Беседы: «Наша безопасность», «Внимание гололед», «Зимние забавы могут быть опасными», «Внимание насекомые» (беседа); «Осторожно – жара!», «Правила безопасности на воде!», «Первая помощь при укусе змеи» и т.д.

-Инструктажи по технике безопасности во время подвижных игр, экскурсий, поездок и т.п.;

-Осуществлялся непрерывный контроль и наблюдение за жизнедеятельностью воспитанников, проводилось обучение правилам безопасности.

В целях формирования навыков гигиены, самообслуживания, бытовой ориентировки в течение года проведены занятия: «Уход за одеждой и обувью», «Одевайся по погоде», «Покупки в магазине», «Умей правильно распределять финансы» и др. Воспитанники обучались пользоваться зубной щеткой, туалетной комнатой, столовыми приборами и др., что способствовало социализации несовершеннолетних. Ежедневно уделялось внимание совершенствованию навыков аккуратного приема пищи, опрятности, привычки следить за своим внешним видом, пользования средствами личной гигиены, самостоятельно умываться, мыть руки с мылом перед едой, по мере загрязнения, после пользования туалетом. Воспитанники самостоятельно наводили порядок в своих комнатах, принимали участие в субботниках, благоустройстве территории, ежедневно дежурили по столовой.

### **-Гражданско-патриотическое направление**

В рамках данного направления с 2017 года реализуется программа по гражданско - патриотическому воспитанию несовершеннолетних в возрасте от 3 до 17 лет посредством их вовлечения в совместную социально-значимую деятельность «Я - гражданин».

Программа включает мероприятия, направленные на вовлечение несовершеннолетних в совместные мероприятия с общественными организациями, направленные на воспитание патриотизма, чувства гражданского достоинства, укрепление духовной связи между поколениями и приобретение положительного социального опыта, пропаганду и популяризацию исторических дат Отечества, героических профессий и подвигов героев России, формирование представлений о мире профессий, личностных и профессионально важных качествах человека, существенных для самоопределения профессии.

Программа реализуется по 4 направлениям:

- гражданско – правовое направление предполагает: представление о законе и правопорядке, толерантности, свободы совести, справедливости, милосердии, чести и достоинстве, правовом государстве, гражданском обществе, самоопределении, долге перед старшим поколением и семьей. В рамках данного направления проводятся познавательно -

развивающие мероприятия «Я россиянин».

- героико – патриотическое направление предполагает: любовь к своему народу, к своей малой родине, Отечеству и готовность к его защите. Уважение к ветеранам, героям страны, гордость за их подвиги, сохранение воинских традиций, укрепление духовной связи между поколениями. В рамках данного направления проводятся познавательно - развивающие мероприятия «Урок мужества».

- историко – просветительское направление предполагает: пропаганду и популяризацию знаменательных дат в истории государства, Дней воинской славы, боевых и трудовых подвигов героев Отечества, героических профессий. В рамках данного направления проводятся историко - познавательные мероприятия «Информационная видеопанорама».

- профориентационное направление предполагает: представления о мире профессий, личностных и профессионально важных качествах человека, существенных для самоопределения профессии. В рамках данного направления проводятся игровые занятия «Мир профессий».

В рамках реализации программы мероприятия проводятся 2 раза в неделю. Программа реализуется в тесном взаимодействии с представителями общественных организаций:

- Общественная организация «Совет ветеранов (пенсионеров) войны и труда» г. п. Пионерский.
- МРОП Приход Храма Рождества Пресвятой Богородицы г. п. Малиновский.
- МБУК МБСР межпоселенческая детская библиотека Советского района г. п. Пионерский.
- БУ ХМАО – Югры «Советский дом – интернат для престарелых и инвалидов» г. Советский.
- ФБУ ХМАО - Югры «Центроспас – Югория» по Советскому району.
- «Храм Всех святых в земле Русской просиявших» г.п. Пионерский

Всего проведено 38 занятий, общий охват 78 несовершеннолетних.

Ежемесячно проводятся мероприятия с несовершеннолетними получателями социальных услуг направленные на профилактику правонарушений, самовольных уходов, тренинговые занятия и деловые игры, направленные на формирование позитивного общения «Учись жить в семье», Занятие «Я и закон», «Последствия самовольных уходов из учреждения», «Мои права». В рамках участия в реализации проекта Благотворительного фонда «Югорск без наркотиков» 38 несовершеннолетних воспитанников приняли участие в мероприятиях, проводимых фондом в рамках популяризации здорового образа жизни. В течение года принимали участие в районных акциях «Скажи наркотикам нет», «Настройся на безопасность», «Мы за здоровое поколение». В течение года воспитанники стационарного отделения активно принимали участие в соревнованиях по стрельбе, дартсу, лыжным гонкам в зачёт XX Спартакиады среди команд предприятий, организаций, учреждений и учебных заведений.

В рамках реализации постановления коллегии Депсоцразвития Югры на базе стационарного отделения с мая 2016 года реализуется проект по формированию межпоколенческих отношений между несовершеннолетними и гражданами пожилого возраста через вовлечение в совместную волонтерскую деятельность «Сохраняя прошлое – создаем будущее». В процессе реализации данного проекта совместно с бюджетным учреждением Ханты-мансийского автономного округа – Югры «Советский дом интернат для престарелых и инвалидов» были проведены мастер - классы по изготовлению панно, изготовление новогодних поделок «Чудеса своими руками», совместные мероприятия посвященные празднованию международного женского дня 8 марта, Дню Победы. К участию в мероприятиях за 4 года были привлечены 35 получателей социальных услуг БУ ХМАО-Югры «Советский дом интернат для престарелых и инвалидов» (граждане пожилого возраста, инвалиды) и 66 воспитанников учреждения. Все мероприятия проводились в теплой, дружеской обстановке. В результате реализации проекта наблюдалось повышение творческого потенциала участников проекта,

повышение социальной активности, у пожилых людей – социальной значимости. По каждому мероприятию были размещены публикации в электронных СМИ.

С июня 2018 года на базе отделения дневного пребывания совместно со стационарным отделением реализуется программа семейного клуба «Радуга», целью которого является профилактика семейного неблагополучия.

Задачи программы:

Организация обмена опытом через изучение и распространение положительного опыта успешного воспитания детей в семьях и обсуждение возникших проблем в воспитании детей;

Взаимопомощь и взаимоподдержка членов клуба на всех этапах жизнедеятельности, в том числе психолого-педагогическая помощь семьям, находящимися в социально-опасном положении.

Возрождение нравственно-эстетических норм и традиций семейного уклада

Организация совместной деятельности семей

Программа реализуется по направлениям:

- пропаганда положительного семейного воспитания (обмен «положительным» опытом);
- социокультурное направление (занятие в мастерских, организация семейного досуга, конкурсов, выставок, создаваемых внутри учреждения силами воспитанников и их родителей);
- помощь «семья - семье» (у семьи есть возможность расширить свои социальные контакты, завести новых друзей, решив тем самым проблему изоляции, найти дружескую поддержку, увидеть свои проблемы через призму проблем других семей)

В основе деятельности клуба «Радуга» лежит первичная, вторичная и третичная профилактика семейного неблагополучия.

В 2019 году участниками клуба стали 14 семей. Из них:

- многодетные – 4,
- малоимущие – 5,
- неполные – 3,
- семьи в СОП - 2.

В течении 2019 года прошло 9 заседания клуба:

- 05.04.2019 в целях формирования здорового образа жизни, воспитания интереса к участию спортивно-массовых мероприятиях, укрепления уверенности детей в своих силах на базе спортивного комплекса «Энергия» г.п.Пионерский проведено мероприятие «В здоровом теле – здоровый дух», общий охват – 18 детей, 12 взрослых.

- 29.07.2019 совместно с ОО ветеранов и военнослужащих запаса ВМФ России "Морское братство" г.Советский проведено спортивное мероприятие «Зарница» на базе. Участвовали родители и несовершеннолетние. Участникам были предложены различные конкурсы и эстафеты. Дружные команды старались полностью выложиться и отдать все свои силы, умения, навыки ради победы, общий охват – 20 детей, 14 взрослых.

- 05.08.2019 квест-игра «Лето с друзьями». В мероприятии были задействованы представители Общественной организацией «Совет ветеранов (пенсионеров) войны и труда». Мероприятие прошло в теплой, дружеской обстановке, общий охват – 11 детей, 6 взрослых.

- 30.08.2019 организована акция «Поможем детям собраться в школу» для несовершеннолетних из семей, находящихся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации, общий охват – 6 детей

- 08.10.2019 прошла акция «Почта добра». Целью акции было воспитание у детей положительных качеств характера и мотивация на совершение добрых поступков и добрых дел во благо других людей. Ребята навещали ветеранов и пенсионеров нашего учреждения, поздравляли их с праздником, дарили открытки, выполненные своими руками, общий охват – 10 детей, 6

взрослых.

- 27.10.2019 организована акция для семей «Неделя добрых дел». Специалисты, наставники и семьи и просто добрые и отзывчивые люди, от чистого сердца, делали людям небольшие, но приятные подарки и сюрпризы общий охват – 4 ребенка, 2 взрослых.

- 08.11.2019 спортивное мероприятие «Возьмемся за руки друзья» на базе Центра адаптивного спорта. Дети танцевали, водили хоровод, пели песни. Несовершеннолетними воспитанниками организована демонстрация национальных костюмы различных народностей. В мероприятии приняли активное участие представители Общественной организацией «Совет ветеранов (пенсионеров) войны и труда», дети и их родители, общий охват – 10 детей, 8 взрослых.

- 22.12.2019 семьи были приглашены на мероприятие «Арт битва снеговиков». Родители с детьми, пришедшие на мероприятие, приняли активное участие в изготовлении снеговиков, а также получили положительный заряд энергии и хорошего настроения, водят хороводы, участвуя во флеш-мобах, конкурсах и викторинах, общий охват – 8 детей, 6 взрослых.

Каждая встреча проходила в доброжелательной, спокойной обстановке, где каждый родитель имел возможность высказать свою точку зрения, поделиться своим жизненным опытом, услышать мнение других, почерпнуть новые знания в вопросах воспитания детей, найти выход в решении различных семейных ситуаций.

Анализ работы показывает, что такая форма взаимодействия очень востребована, она способствует в непринужденной, дружеской обстановке получить консультативную помощь, обсудить проблемы воспитания и развития детей, отработать навыки конструктивного взаимодействия с детьми; предоставляет родителям возможность высказать свое мнение, поделиться жизненным опытом, получить советы по гармонизации семейных отношений. Совместная творческая деятельность позволила всем членам семьи стать непосредственными участниками воспитательного процесса, обогатить свой педагогический опыт, открыть неизвестные стороны своего ребенка, испытать чувство удовлетворения от своих успехов и успехов своего ребенка. В



результате эмоционального раскрепощения в клубе и в семье создалась более теплая атмосфера, преодолелась дистанция в общении между детьми и родителями.

В рамках исполнения Постановления территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации Советского района от 07.12.2016 года № 99 с 1 января 2017 года в учреждении реализуется цикл занятий по нравственно-половому воспитанию для несовершеннолетних в возрасте от 12 до 18 лет «Саша + Маша». Цикл занятий включает мероприятия, направленные на формирование нравственного и ответственного отношения подростков к выполнению социальных ролей матерей и отца в их будущей семейной жизни, мотивации ответственного отношения к своему здоровью, убеждению о вреде и опасности ранних половых связей, а также мероприятия по обучению выстраивания конструктивных взаимоотношений между полами. Занятия проводятся специалистами учреждения с привлечением специалистов БУ ХМАО-Югры «Пионерская районная больница». Занятия проводятся 2 раза в неделю с учетом индивидуальных возрастных, психологических и гендерных особенностей несовершеннолетних, по 3 разделам: «Возраст перемен», «Половые отношения», «Семья». Всего проведено 19 занятий, общий охват 52 несовершеннолетних.

В результате проведенных занятий у 42% воспитанников повысился уровень нравственно-полового воспитания; у 18% - сформировалась положительная мотивация к здоровому образу жизни. У 53% несовершеннолетних воспитанников, принявших участие в реализации цикла занятий сформировалось представление о культуре половых отношений, сознательного отношения к родительству, позитивных брачно - семейных установок, культурных гендерных отношений. Внесены изменения в индивидуальные программы реабилитации несовершеннолетнего и его семьи, включены коррекционно-обучающие занятия по формированию нравственного и ответственного отношения подростков к выполнению социальных ролей матерей и отца в их будущей семейной жизни, мотивации ответственного отношения к

своему здоровью, убеждения о вреде и опасности ранних половых связей, а также мероприятия по обучению выстраивания конструктивных взаимоотношений между полами.

В течение всего года на основании совместных планов мероприятий велась работа с наставниками стационарного отделения: Общественная организация «Совет ветеранов» г.п.Пионерский, МРОП Приход Храма Рождества Пресвятой Богородицы г.п. Малиновский, МБУК МБСР Пионерская детская библиотека, ФБУ «Центроспас - Югория по Советскому району». Общий охват несовершеннолетних, участвующих в совместных мероприятиях с наставниками составил 78 человек.

Таким образом, все направления работы несут комплексный характер, вбирают в себя различные стороны формирования личности и позволяют в комплексе решать воспитательные и реабилитационные задачи.

#### **В процессе реабилитации у детей наблюдается**

- положительная динамика в состоянии здоровья; уменьшение проявлений хронических заболеваний и функциональных расстройств, нормализация сна, улучшение аппетита, снижение утомляемости;
- снижение уровня тревожности, агрессивности;
- положительная динамика внутригрупповых отношений, повышение уровня групповой сплоченности;
- повышение познавательного интереса, успеваемости в школе,
- решение социальных проблем отдельных семей

#### **Взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики и правонарушений несовершеннолетних**

Учреждение успешно взаимодействует с органами и учреждениями системы профилактики и правонарушений несовершеннолетних.

Налажены тесные контакты с инспектором ОУУП и ПДН, отделом опеки и попечительства администрации Советского района. Представители данных учреждений проводят профилактические беседы, которые имеют положительные отклики у детей. Они помогают в решении трудных ситуаций, оказывают своевременную помощь воспитанникам, консультируют по вопросам, возникающим в работе с несовершеннолетними.

**«Взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики и правонарушений несовершеннолетних»**

№ п/п	Учреждение или организация	Количество			
		2016г	2017	2018	2019
1.	КДН и ЗП администрации Советского района	157	110	86	59
2.	Управление образования администрации Советского района	23	18	15	18
3.	ОУУП и ПДН МОВД России «Советский»	36	24	25	21
4.	Отдел опеки и попечительства администрации Советского района.	57	26	28	18

2 несовершеннолетних трудоустроены через Муниципальное автономное учреждение центр комплексного обслуживания муниципальных учреждений Советского района «Сфера».

Таблица 21

**«Статистические данные по правонарушениям»**

№	Наименование показателя	Количество воспитанников		
		2017	2018	2019
2.1.	Количество несовершеннолетних, поставленных на учет			
	ПДН	0	0	0

	КДН	0	0	0
2.2.	Количество воспитанников, систематически пропускающих учебные занятия по неуважительным причинам	0	0	0
2.3.	Количество не аттестованных за учебный год.	0	0	0
2.4.	Количество самовольных уходов из учреждения	0	0	0
	Количество несовершеннолетних совершивших самовольный уход из учреждения	0	0	0
2.5.	Количество несовершеннолетних совершивших правонарушения	0	0	0
2.6.	Количество несовершеннолетних совершивших суицид	0	0	0
2.7.	Количество несовершеннолетних, совершивших попытку суицида	0	0	0
2.8.	Воспитанники успешно сдали государственную итоговую аттестацию (9 класс)	0	0	1 (Хуснутдинов М.)

В результате полученных данных за 2019 год можно сделать вывод, что профилактическая работа, проводимая с воспитанниками, дала положительный результат, в 2019 году не зафиксирован ни один случай самовольного ухода воспитанников из учреждения.

## 5.4. Отделение социальной реабилитации

### Реабилитация несовершеннолетних

Отделением в течение 2019 года обслужено 72 несовершеннолетних, 7 родителей (законных представителей) в условиях отделения социальной реабилитации

В отделении реализуются:

- ✓ комплексная социально-реабилитационная программа «Территория успеха»;
- ✓ программа профилактики употребления и зависимости психоактивных веществ «Мы выбираем жизнь»;
- ✓ программа социальной реабилитации и ресоциализации несовершеннолетних 12-16 лет, находящихся в кризисной и конфликтной с законом ситуации «Я + Закон»
- ✓ проект по формированию навыков социальной компетентности несовершеннолетних в возрасте от 8 до 17 лет посредством трансформационных квест-технологий «Шаг ВПЕРЕД. 3 D»;
- ✓ программа летней оздоровительной эколого-туристической смены для несовершеннолетних с девиантным поведением в условиях отделения социальной реабилитации «Ориентир-ЭКО»;
- ✓ технология выстраивания позитивного образа будущего: Метод перестройки мотивационной сферы и самосознания через «Дневник позитивных изменений и моих уникальных побед «Точка опоры»;
- ✓ технология «Спартианские игры»;
- ✓ Проект по профилактике асоциального и рискованного поведения среди несовершеннолетних в возрасте 14 -18 лет посредством технологии «социальный форум-театр» «ИГРАЯ ЖИЗНЬ»;

- ✓ Проект организации работы по позитивной профилактике деструктивных форм поведения несовершеннолетних в возрасте 10 – 17 лет посредством использования методов Арт-педагогики «Солнце в каждом...»;
- ✓ Комплексная программа трудовой реабилитации несовершеннолетних в возрасте от 3 до 17 лет «Планета мастеров»;
- ✓ Программа по организации оздоровительной работы среди несовершеннолетних в возрасте от 3 до 17 лет посредством вовлечения в игровую и спортивно-оздоровительную деятельность «Движение это жизнь».

Реабилитационная работа с несовершеннолетними проводилась согласно индивидуальной программе реабилитации несовершеннолетней и его семьи. Работа специалистов построена согласно утвержденного индивидуального маршрута сопровождения реабилитационного процесса в рамках реализации Индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

В рамках реализации комплексной социально-реабилитационной программы «Территория успеха» с несовершеннолетними осуществляется работа, направленная на выявление индивидуальных особенностей личности, интересов, способностей, склонностей, определения сети социальных контактов, выявления социально значимых людей, внутреннего ресурсного потенциала несовершеннолетнего.

Для повышения эффективности реабилитационного процесса несовершеннолетии вовлекаются в мероприятия коррекционно-развивающих занятий «Диалоги в темноте» через метод перестройки мотивационной сферы и самосознания «Дневник позитивных изменений и моих уникальных побед «Точка опоры», проекта по формированию социальной компетентности несовершеннолетних посредством трансформационных квест-технологий «Шаг ВПЕРЕД»; программы комплексной трудовой реабилитации несовершеннолетних «Планета мастеров»; программы по организации оздоровительной работы среди несовершеннолетних в возрасте от 3 до 17 лет посредством вовлечения в игровую и спортивно-оздоровительную деятельность «Движение это жизнь».

С несовершеннолетними проводятся тренинги социальной активности, личностного роста, психокоррекционные занятия, направленные на разрешение эмоциональных, поведенческих, личностных и межличностных проблем, повышение самооценки, снижение уровня личностной тревожности, занятия, направленные на формирование социально-ответственного поведения, правового сознания, проведение индивидуальных консультаций по запросу подростка.

В результате осуществляемых мероприятий по результатам мониторинга комплексной социальной диагностики можно констатировать следующие результаты.

- уровень социальной компетенции воспитанников увеличился с 21% до 90%;
- эффективность реабилитационного процесса – с 53% до 87%;
- занятость воспитанников во внеурочное время – 99,8 %;
- развитие сферы интересов - с 30% до 85%.

В рамках исполнения Плана работы отделения социальной реабилитации на 2019 год, Плана мероприятий по формированию законопослушного поведения несовершеннолетних воспитанников отделения социальной реабилитации на 2018-2019 год, в рамках реализации деятельности, направленной на профилактику самовольных уходов несовершеннолетних, совместно с инспектором ГУУП И ОД ОП №1 г.п.Пионерский МОМВД России «Советский» с воспитанниками проводились профилактические беседы. За период январь – декабрь 2019 проведено 12 лекции, 12 групповых бесед инспектором ГУУП И ОД ОП №1.

С целью организации безопасности жизнедеятельности несовершеннолетних ежемесячно проводятся инструктажи по охране жизни и здоровья воспитанников, мероприятия по антитеррористической деятельности.

Также воспитанники отделения социальной реабилитации посещали творческие лаборатории при учреждении, зал адаптивного спорта, плавательный бассейн «Дельфин».

80% несовершеннолетних посещали кружки и секции за пределами учреждения: гиревой спорт, теннис, волейбол, футбол, бильярд, зал тяжелой атлетики. Воспитанники отделения принимали участие в районных, окружных соревнованиях по гиревому спорту. Награждены дипломами, почетными грамотами. Имеют призовые места. Принимают активное участие в поселковой спартакиаде между учреждениями и предприятиями гп. Пионерский. За 2019 год по результатам девушки воспитанницы отделения награждены кубком, дипломом 3 степени командного зачета, юноши заняли в общем командном зачете IV место. Проводятся индивидуальные, групповые занятия с использованием спортивного оборудования и тренажеров. Занятость воспитанников во внеурочной деятельности составляет 98%.

Программа летней оздоровительной эколого-туристической смены для несовершеннолетних с девиантным поведением в условиях отделения социальной реабилитации «Ориентир-ЭКО»:

1. Положительная динамика в состоянии физического здоровья несовершеннолетних – с 57% до 87%
  2. Снижение простудных заболеваний – с 89% до 30%
  3. Положительная динамика в психологическом состоянии несовершеннолетних - снижение уровня агрессивности, тревожности, повышение коммуникативной компетентности; приобретение новых знаний и навыков, необходимых для лучшей адаптации несовершеннолетних в социуме и интеграции в современном обществе – с 55% до 89%
  4. Повышение уровня коммуникативности у несовершеннолетних – с 76% до 87%
  5. Развитие самостоятельности, раскрытие их творческих способностей – с 48% до 85%
  6. Отсутствие рецидивов и правонарушений у несовершеннолетних, участвовавших в реализации программы.
- Программа профилактики употребления и зависимости психоактивных веществ «Мы выбираем ЖИЗНЬ»;



1. Формирование у несовершеннолетних знаний и навыков, касающихся профилактики злоупотребления ПАВ – с 36% до 89%
2. Развитие у несовершеннолетних социальной и личностной компетентности (навыки эффективного общения, критического мышления, способность принимать решения, адекватную самооценку) – с 42% до 89%
3. Формирование навыков самозащиты (умений постоять за себя, избегать ситуаций риска, делать «здоровый выбор», управлять эмоциями, разрешать конфликты, оказывать сопротивление давлению) – с 50% до 85%
4. Выработка у подростков стойкой антинаркотические установки, нормативные ожидания и умение противостоять нежелательному влиянию сверстников – 10% до 45%

В результате проведенного анализа были определены сильные и слабые стороны в работе отделения:

**Сильные стороны:**

- обеспечение стабильных показателей у воспитанников прошедших социальную реабилитацию в отделении;
- низкий уровень преступности и правонарушений среди несовершеннолетних, находящихся в отделении.
- обеспечение высокой степени удовлетворенности клиентов отделения
- участие сотрудников отделения, в том числе совместно с воспитанниками, в мероприятиях, конкурсах, акциях в г.п. Пионерский, районе и округе.

**Слабые стороны:**

- недостаточное освещение деятельности отделения в СМИ (печатные издания)

- в связи с удаленностью от основного места жительства и отрыва несовершеннолетнего на период прохождения курса комплексной социальной реабилитации низкий уровень работы с родителями и лицами их замещающими.

## **VI. Сведения об итогах проведения летней оздоровительной кампании**

В 2019 году БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних» был организован отдых и оздоровление детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, по следующим направлениям:

- организация оздоровительных смен на базе учреждения;
- организация летнего оздоровительного отдыха с выездом в районы с благоприятным климатом

Программа «Сотрудничество».

30 путевок.

- АНО ООЦ СТ «Энергетик» г. Тюмень с 05.08.2019 по 25.08.2019 (7-17 лет) – 10 человек;
- АНО ООЦ СТ «Серебряный бор» г. Тюмень с 05.08.2019 по 25.08.2019 (7-17 лет)- 12 человек;
- ОАО «Санаторий «Курьи», Свердловская область, г. Сухой Лог, с. Курьи с 11.09.2019 по 01.10.2019 (6-17 лет) – 8 человек.

За счёт средств бюджета автономного округа.

31 путевка.

- ООО Санаторий «Радость», Краснодарский край, Туапсинский район с 03.07.2019 по 23.07.2019 (6-17 лет)-11 человек;

- ФГуп РК «Солнечная Таврика» «Санаторий Дружба» Республика Крым, г. Евпатория с 08.08.2019 по 29.08.2019 (6-17 лет)-20 человек.

Всего за период с 01.06.2019 по 04.10.2019 оздоровился в районах с наиболее благоприятными климатическими условиями 71 несовершеннолетний, из них 5 несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении.

**Организация оздоровительных смен на базе учреждения Лагерь с дневным пребыванием детей 90 несовершеннолетних:**

- неполной семьи - 14 человек;
- многодетной семьи - 18 человек;
- малообеспеченной семьи – 28 человек;
- семьи, находящейся в СОП - 5 человек;
- несовершеннолетние, испытывающие трудности в социальной адаптации – 25 человек.

**Стационарные отделения 114 несовершеннолетних, из них:**

- дети, оставшиеся без попечения родителей – 5 человека;
- дети из неполных семей – 36 человек;
- дети из многодетных семей - 11 человек;
- дети из малообеспеченных семей – 14 человек;
- дети из семей, находящихся в СОП – 33 человека.
- опекаемые дети – 14 чел.
- дети с ограниченными умственными и физическими возможностями – 1 чел.

По линии спонсорской помощи в 2018 году выделено путевок не было.

На базе учреждения летний отдых, оздоровление и занятость несовершеннолетних в 2018 был организован по следующим программам:

На базе стационарного отделения реализация комплексной программы летней оздоровительной смены по формированию толерантного самосознания несовершеннолетних «Русь моя Великая» в стационарном отделении с 01.06.2018 по 30.06.2018, с 01.07.2018 по 31.07.2018, с 01.08.2018 по 31.08.2018;

На базе отделения дневного пребывания реализация комплексной летней оздоровительной смены по формированию толерантного самосознания несовершеннолетних «Русь моя Великая» в отделении дневного пребывания с 01.06.2018 по 29.06.2018, с 02.07.2018 по 30.07.2018, с 01.08.2018 по 29.08.2018;

На базе отделения социальной реабилитации реализация программы летней оздоровительной эколого-туристической смены для несовершеннолетних с девиантным поведением в условиях отделения социальной реабилитации «Ориентир – ЭКО», с 11.06.2018 по 15.06.2018, с 09.07.2018 по 12.07.2018, с 23.07.2018 по 26.07.2018, с 06.08.2018 по 10.08.2018; программы по формированию навыков осознанного безопасного поведения несовершеннолетних в возрасте 3-17 лет в период летнего отдыха «Тинэйджеры за безопасность» с 01.06.2018 по 30.06.2018, с 01.07.2018 по 31.07.2018, с 01.08.2018 по 31.08.2018.

Количество мероприятий, проведенных в рамках реализации программы: 536

В рамках программ проводились оздоровительные мероприятия, направленные на укрепление физического, психологического, нравственного здоровья детей, формирование здорового образа жизни, индивидуальные и групповые занятия с детьми и подростками по коррекции психоэмоционального состояния, развития эмоционально-волевой сферы, на занятиях использовались элементы арт – терапии, сказкотерапии, песочной терапии, музыкотерапии, сенсорная

комната. Всего летним оздоровительным отдыхом охвачено 254 несовершеннолетних.

## **VII. Организационно-методическая деятельность учреждения**

### **7.1. Участие в мероприятиях различных уровней**

1. Выступление с докладом на тему: «Опыт работы по организации детских туристических походов в 2017 году и планы на 2018 год», заседание межведомственной комиссии по организации отдыха, оздоровления и занятости детей, подростков и молодежи Советского района, 23 января 2018 года, Емелина Т.А., директор
2. Выступление с докладом на тему «Профилактика семейного неблагополучия путем развития института наставничества «Мы открываем ВМЕСТЕ то, что ЗНАЮ Я» Окружной практико – ориентированный семинар «Инновационные формы работы по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства посредством организации социального партнерства, и межведомственного взаимодействия в учреждениях социального обслуживания», 01-02 марта 2018 года, город Нягань., Горшанова И.В., заведующий отделением.
3. Выступления с докладом «Профилактика семейного неблагополучия путем развития института наставничества «Мы открываем ВМЕСТЕ то, что ЗНАЮ Я», Гражданский форум общественного согласия, г. Ханты – Мансийск, 29-30 марта 2018 года Емелина Т.А., директор.

4. Выступление с докладом «Межведомственное взаимодействие при организации социального сопровождения семей с детьми, находящимися в социально – опасном положении и трудной жизненной ситуации. проблемы и пути их решения». Межведомственное совещание по вопросу организации социального сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации 29 мая 2018 г. г. Ханты – Мансийск, Пальцева Л.А, заведующий отделением
5. Выступление с докладом на тему «О совершенствовании методики и технологии социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении, а также программ и методик по формированию законопослушного поведения несовершеннолетних». Внеплановое расширенное заседание Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Советского района, 25 октября 2018 года Емелина Т.А., директор.

## **7.2. Информационное обеспечение деятельности**

Реализация мероприятий по информационному обеспечению в учреждении осуществляется на основе принципа информационной открытости как для населения Ханты – Мансийского автономного округа - Югры, так и других заинтересованных лиц (распоряжение заместителя губернатора ХМАО-Югры от 31.10.2014 №262-р «Об утверждении плана мероприятий по проведению информационной кампании по разъяснению положений ФЗ от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» в ХМАО-Югре»).

### **Открытость и прозрачность деятельности учреждений социального обслуживания во взаимодействии со СМИ и информационно – телекоммуникационной сетью «Интернет»**

В 2018 году произведена модернизация официального сайта учреждения: смена доменного имени официального сайта <http://centr-bereginya.ru> на [socinfo.ru](http://socinfo.ru). Произведено изменение структуры сайта. Произведена

модернизация версия сайта для слабовидящих, тотально незрячих

Проведен интернет – опрос посредством Viber

среди получателей социальных услуг и их законных представителей в части комфортности условий предоставления социальных услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг; доброжелательности, вежливости работников организации социального обслуживания; удовлетворенности качеством условий оказания услуг; удовлетворенности размещаемой информацией в сети Интернет. Охват 598 респондентов, 100% положительные отзывы получателей услуг и иных граждан о качестве условий оказания услуг

На официальном сайте учреждения <http://www.sovcentr.ru>. Раздел «Независимая оценка качества». Результаты опроса удовлетворенности

граждан качеством оказания социальных услуг в организации социального обслуживания. Охват 190 респондентов, 100% положительные отзывы.

На официальном сайте учреждения, в разделе «Новости» размещено 184 статьи о деятельности учреждения содержащих ссылку на официальные сайты организаций и официальную группу Депсоцразвития Югры «Социальное обслуживание Югры», в «ВКонтакте», что составляет 100% от общего количества размещенных статей.

На официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования *Советский район Ханты-Мансийского автономного округа - Югры* <http://www.admsov.ru/>, в разделе «О Советском районе», в подразделе «Поселения Советского района» (Пионерский) размещен интернет – баннер учреждения со ссылкой на официальный сайт учреждения в раздел «Услуги»

На сайте Территориального информационного портала *города Югорска* и *Советского района* <http://2goroda.ru/infobar>.

Проведено анкетирование с получателями социальных услуг в учреждении: анкетирование по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания (Анкета /инструментарий независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в Ханты – Мансийском автономном округе – Югре). Охват 814 респондента, количество выраженных мнений (отзывов) 814, из них: 814 положительных. Проведено анкетирование по телефону, охват 265 человек. Количество выраженных мнений (отзывов) 265, из них: 265 положительных.

Выпущено и распространено среди жителей Советского района 1300 экземпляров корпоративной газеты учреждения «МиР» (мы и родители) с информацией о своей деятельности, работе «горячей линии» (со ссылками на официальные сайты Депсоцразвития Югры, учреждений социального обслуживания, официальную группу «ВКонтакте»).

В рамках деятельности межведомственной мобильной службы «Экстренная детская помощь» проинформированы жители Советского района о деятельности учреждения, охват 600 человек. Распространены буклеты «Основная информация о деятельности учреждения» в количестве 600 экземпляров среди жителей Советского района.

На официальном сайте учреждения <http://www.sovcentr.ru>, в социальных сетях Одноклассники, в официальной группе «ВКонтакте» размещена информация о негосударственных поставщиках сферы социального обслуживания, информация обновляется в ленте ежемесячно. Среди жителей Советского района, городских поселений Пионерского куста распространены информационные буклеты с информацией о деятельности учреждения (со ссылками на официальный сайт учреждения, сайт Депсоцразвития Югры, официальную группу «ВКонтакте») в количестве 1300 экземпляров.



На информационных стендах учреждения размещена информация: о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги; об уставной деятельности учреждений; о предоставляемых услугах (стандартах, режимах работы, контактной информации и др.); о порядке обращения граждан по вопросам качества предоставляемых услуг, иным вопросам в части социального обслуживания; о работе «горячей линии» для населения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры по вопросам: проведения независимой оценки качества оказания услуг организаций (государственных, негосударственных) сферы социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, формах участия граждан в ее проведении; качества оказания социальных услуг учреждениями социального обслуживания; федерального законодательства, законодательства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры о социальном обслуживании населения; о негосударственных поставщиках сферы социального обслуживания, оказывающих социальные услуги.

Проведено три дня открытых дверей 18.05.2018, 14.09.2018, 16.11.2018: для студентов БУ «Югорский политехнический колледж» 12 человек и «БУ СПО ХМАО-Югры «Советский политехнический колледж» 9 человек. Общий охват 21 человек, из них 12 человек приняли участие в взаимодействии с учреждением в качестве волонтеров (добровольцев)

Распространено среди студентов: ежеквартальная корпоративная газета учреждения «МиР» (мы и родители) в количестве 21 экземпляр;

-информационный буклет с информацией о деятельности учреждения с ссылками на официальный сайт и официальные группы в социальных сетях в количестве 21 экземпляр

Проведен День открытых дверей для представителей социально ориентированных некоммерческих организаций,

оказывающих социальные услуги 18 человек

Общий охват 18 человек. Распространено среди представителей организаций:

-ежеквартальная корпоративная газета учреждения «МиР» (мы и родители) в количестве 18 экземпляров;

-информационный буклет с информацией о деятельности учреждения с ссылками на официальный сайт и официальные группы в социальных сетях в количестве 18экземпляров

В целях информационной открытости и прозрачности деятельности учреждения проведен День открытых дверей

Общий охват 44 человека, из них: представители МБОУ «СОШ п. Пионерский» 10 человек, Учащиеся МБОУ «СОШ п. Пионерский» 5 человек изъявившие желания стать волонтерами (добровольцами)

Представители МБОУ «Малиновская СШ» 6 человека,

Распространено: - ежеквартальная корпоративная газета учреждения «МиР» (мы и родители) в количестве 44 экземпляра;

-информационный буклет с информацией о деятельности учреждения с ссылками на официальный сайт и официальные группы в социальных сетях в количестве 44экземпляра

Общий охват 83 человека, распространено: ежеквартальная корпоративная газета учреждения «МиР» (мы и родители) в количестве 83 экземпляра; -информационный буклет с информацией о деятельности учреждения с ссылками на официальный сайт и официальные группы в социальных сетях в количестве 83 экземпляра.

Подготовлено 15 информационных статей для населения и размещены в официальной группе «ВКонтакте» о деятельности учреждения, работе «горячей линии», негосударственных поставщиках, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания.

В рамках проекта локального уровня по информационно – разъяснительной работе о порядке и условиях оказания

социальных услуг, с целью повышения социально – правовой культуры (грамотности) населения посредством организации разового мобильного выездного информационно-консультационного пункта «От двери к двери» в общеобразовательных учреждениях, учреждениях дошкольного образования, учреждениях здравоохранения Советского района Пионерского куста проведено: 8 информационно – разъяснительных презентаций о деятельности учреждения. Общий охват: 850 человек. Контактные данные для взаимодействия оставило 1620 человек.

Проведена с работниками учреждения техническая учеба «Принципы социального обслуживания, организации деятельности в сфере социального обслуживания в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (права, обязанности и информационная открытость поставщиков социальных услуг)» Общий охват 118 человек 22.01.2018, 12.04.2018, 01.08.2018, 09.11.2018

**Итоги реализации мероприятий (достигнутых результатах) Программы развития персонала по информационной открытости организаций социального обслуживания Ханты – Мансийского автономного округа – Югры на 2016 – 2018 годы за 2018 год.**

Обучение специалистов в организациях социального обслуживания Ханты – Мансийского автономного округа – Югры по вопросам обеспечения информационной открытости (семинары, мастер – классы и др.): семинар на тему «Правила размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», 19.02.2018. Количество обученных работников 10 человек, 10% (94 штатных единиц). Количество обученных работников на внутрифирменной технической учебе по теме «Информационная открытость организаций социального обслуживания» 15 человек, 20%, 09.04.2018.

Количество обученных работников на внутрифирменном обучающем семинаре по теме «Подготовка рекламных изданий для продвижения социальных услуг» 20 человек, 10%, 04.06.2018.

Всего 45 человек (42,3 %) (94 штатных единиц). Семинар на тему «Правила размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», 12.07.2018. Количество обученных работников 10 человек, 10 % (93 штатных единиц). Количество обученных работников на внутрифирменной технической учебе по теме «Информационная открытость организаций социального обслуживания» 10 человек, 10%, 07.09.2018. Количество обученных работников на внутрифирменном обучающем семинаре по теме «Подготовка рекламных изданий для продвижения социальных услуг» 20 человек, 10%, 11.11.2018. Всего 40 человек (43 %), (93 штатных единиц). За 2018 год: всего 85 человек (91,3 %) (93 штатных единиц).

Количество получателей социальных услуг учреждения 2100 Количество посетителей сайта с уникальным IP – адресом 950 человек.

Результат обучения в области информационной открытости работников от фактического количества работников по штатному замещению организаций социального обслуживания Ханты – Мансийского автономного округа – Югры, из них: на курсах повышения квалификации (работников, ответственных за информационную открытость, назначенных приказом), иных работников (на семинарах и других формах обучения на начало года 45 человек, 42%, на конец года 85 человек, 104%.

Увеличение количества посетителей официальных сайтов организаций социального обслуживания Ханты – Мансийского автономного округа – Югры (% от общего количества получателей социальных услуг) на начало года: 450 человек, 43 % от общего количества получателей социальных услуг (970), на конец года: 1163 человек, 55.3% от общего

числа количества получателей социальных услуг (2100).

### **7.7. Деятельность Попечительского совета**

С целью совершенствования деятельности попечительских и наблюдательных советов учреждений за 2018 год проведено 4 заседания Попечительского совета учреждения. С целью совершенствования деятельности попечительских и наблюдательных советов учреждений за 2018 год проведено 4 заседания Попечительского совета учреждения.

12.03.2018 Повестка заседания: общественное обсуждение Плана мероприятий по развитию добровольчества (волонтерства) в учреждении. По итогам обсуждения было принято решение Председателю Попечительского совета учреждения: организовать работу по вовлечению социально ориентированных некоммерческих организаций в добровольческую (волонтерскую) деятельность; оказывать содействие по привлечению внебюджетных средств для развития добровольчества (волонтерства); принимать участие в конкурсах и премиях в области лучших практик организации добровольческой деятельности с последующим размещением информации о них на сайте регионального добровольческого центра, а также вручения наград, благодарственных писем и грамот за заслуги в области добровольчества (волонтерства).

28.05.2018 Повестка заседания: об организации отдыха и оздоровления в 2018 году воспитанников учреждения - проведение независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году  
По итогам обсуждения было принято решение: Председателю Попечительского совета организовать работу по вовлечению членов Попечительского совета в организацию отдыха несовершеннолетних принять участие в проведении независимой оценки. Круглый стол «Организация добровольческого сопровождения мероприятий в социальной сфере».

Присутствовали 8 человек члены Попечительского совета

24.08.2018 Повестка заседания:

1. Итоги летней оздоровительной кампании 2018 году;
2. Внедрение дополнительных не гарантированных государственных услуг в деятельность учреждения

По итогам обсуждения было принято решение: принять к сведению: информацию итогах летней оздоровительной кампании-2018(занятости воспитанников в летний период); базовую стоимость набора услуг в месяц в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних. Круглый стол «Деятельность Попечительского совета, сотрудничество с общественными организациями как форма эффективного социального партнерства и условия выхода учреждения на качественно новый уровень развития». Присутствовало: члены Попечительского совета 8 человек, Представители общественных организаций 4 человека

16.11.2018 Повестка заседания: 1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры; 2. Доступность учреждения для инвалидов и маломобильных граждан в соответствии с СП 59.13330.2016 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». По итогам обсуждения было принято решение: принять к сведению: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением; разработать план мероприятий по улучшению качества работы учреждения на 2019 год; продолжить работу в учреждении по организации условий доступности учреждения для инвалидов и маломобильных граждан в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», в части оборудования санитарно-гигиенических помещений для инвалидов. Круглый стол «Попечительские советы в отраслях социальной сферы:

практика, проблемы, перспективы». Присутствовало: члены Попечительского совета 12 человек, сотрудники учреждения 10 человек

### **Достижения**

Региональный этап Всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности». Номинация «За развитие кадрового потенциала в организациях непромышленной сферы»

Благодарственное письмо Главы администрации г.п.Пионерский за активное участие в мероприятиях в рамках года Добровольчества (Волонтерства).

### **VIII. Комплексная безопасность**

В 2019 году проводились ежедневные осмотры технического состояния зданий и сооружений учреждения. Ежедневный контроль работы автотранспорта и обеспечение текущего ремонта автомобилей. Проведены плановые работы по подготовке к отопительному сезону на 2019-2020 гг. Составлен акт о промывке систем отопления, о техническом состоянии систем отопления, водоснабжения сантехнического оборудования, о ремонте и ревизии отопительных приборов,

манометрических испытаниях на герметичность системы внутреннего отопления и водоснабжения. Проводились ежемесячные осмотры медицинского оборудования с составлением актов о техническом обслуживании и осмотре медицинского оборудования. Проводились ежедневные осмотры и текущий ремонт электрооборудования и светильников. Составлены акты о проделанной работе. Совместно с инспектором ГООО ПОО Югорского МОВО-филиала ФГКУ «УВО ВНГ России по ХМАО – Югре, старшим инженером ОГПН ОНДиПР (по городам Югорск, Советский и Советскому району) УНДиПР Главного управления МЧС России по ХМАО-Югре, сотрудником 7 отделения (с дислокацией в г.Югорске) службы по ХМАО РУ ФСБ России по Тюменской области составлен акт оценки выполнения требований по антитеррористической защищенности объекта учреждения социального обслуживания, на основании которого разработан и утвержден паспорт безопасности.

Проводились ежемесячные технические осмотры системы вентиляции с проверкой работы. Составлено 12 актов. Проведена поверка средств индивидуальной защиты (диэлектрические боты-1 шт., диэлектрические перчатки-3 пары). Проведена поверка 6 весов столовой, получены свидетельства о поверке. Сданы, согласно договора на оказание услуг, на временное хранение и утилизацию ртутьсодержащие лампы ЛБ,ЛД,20;ЛБ,ЛД,40;ДРЛ250 - 222 шт. Проведены замеры изоляции силовой и осветительной электрической сети в помещении пищеблока и подготовлен технический отчет.

Произведен, косметический ремонт помещений и лестничных пролетов спального корпуса, отделения дневного пребывания и помещений столовой.

Услуги по уборке помещений, уборке территории, по техническому обслуживанию системы вентиляции, ремонт и техническое обслуживание электрооборудования, техническому обслуживанию медицинского оборудования, техническому обслуживанию приборов учета тепла, техническому обслуживанию охранно-пожарной сигнализации, техническому обслуживанию видеонаблюдения, оказание охранных услуг с использованием средств тревожной сигнализации вынесены на аутсорсинг.



## 8.1. Охрана труда

За 2019 год, с целью обеспечения безопасных условий труда проведены следующие мероприятия:

- 1) организация проведения инструктажа по электробезопасности с отметкой в журнале;
- 2) обучение руководителей и специалистов по охране труда с выдачей удостоверений (7 руководителя, 1 специалиста);
- 3) организация и проведение инструктажа и обучение по оказанию доврачебной помощи совместно с БУ «Пионерская районная больница»;
- 4) обучение и проверка знаний требований охраны труда с выдачей удостоверений и отметкой в журнале (таблица 1);
- 5) проведение мероприятий в рамках празднования Дня охраны труда;
- 6) обучение сотрудников профессиональной гигиенической подготовке (таблица 2);
- 7) организация и выдача направлений на обязательное психиатрическое освидетельствование (таблица 3);
- 8) организация и выдача направлений и проведение периодического медицинского осмотра (таблица 4);
- 9) произведена замена газодымозащитных комплектов с оформлением личных карточек;
- 10) ежеквартально проверка выполнения требований нормативных правовых актов по охране труда, состояния условий и охраны труда на рабочих местах, соблюдения правил пожарной безопасности и электробезопасности;
- 11) отсутствие в структурных подразделениях учреждения несчастных случаев на производстве и случаев вновь выявленных заболеваний (таблица 5);
- 12) проведение специальной оценки условий труда на 18 рабочих мест.

Таблица 1

**Обучение по охране труда руководителей, специалистов и работников**

2017		2018		2019	
Руководители	работники	Руководители	работники	Руководители	работники
7	40	4	49	8	56

Таблица 2

**Обучение сотрудников профессиональной гигиенической подготовке**

2017	2018	2019
33	32 сотрудник, 24 – летний лагерь	33 сотрудник, 10 – летний лагерь

Таблица 3

**Обязательное психиатрическое освидетельствование**

2017	2018	2019
36	57	15

Таблица 4

**Медицинские осмотры**

2017		2018		2018	
периодические	предварительные	периодические	предварительные	периодические	предварительные
87	20	81	9	67	20

**Несчастные случаи на производстве**

<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
0	0	0

**8.2. Мероприятия по гражданской обороне и антитеррористической направленности  
Сведения о проводимых практических тренировках по эвакуации людей из зданий в случае ЧС в 2019 г.**

<b>№ п/п</b>	<b>Дата</b>	<b>Вид тренировки (плановая, внеплановая)</b>	<b>Где проводилась тренировка</b>	<b>Фамилия, имя, отчество должностного лица проводившего тренировку</b>
1.	29.01.2019	Плановая пожарная	Спальный корпус	Е.Г. Аникина Заместитель директора
2.	04.02.2019	Плановая пожарная	Спальный корпус	Е.Г. Аникина Заместитель директора
3.	13.02.2019	Внеплановая пожарная	ОДП	Е.Г. Аникина Заместитель директора
4.	27.02.2019	Плановая пожарная	Спальный корпус	Е.Г. Аникина Заместитель директора
5.	26.03.2019	Плановая пожарная	Столовая	Е.Г. Аникина Заместитель директора
6.	23.04.2019	Внеплановая пожарная	Спальный корпус	Е.Г. Аникина Заместитель директора
7.	28.05.2019	Плановая пожарная	Спальный корпус	Е.Г. Аникина Заместитель директора
8.	06.06.2019	Плановая пожарная	ОДП	Е.Г. Аникина Заместитель директора
9.	09.07.2019	Плановая пожарная	ОДП	Е.Г. Аникина Заместитель директора
10.	12.08.2019	Плановая пожарная	ОДП	Е.Г. Аникина Заместитель директора
11.	20.09.2019	Плановая пожарная	Спальный корпус	Е.Г. Аникина Заместитель директора
12.	28.10.2019	Плановая пожарная	Спальный корпус	Е.Г. Аникина Заместитель директора
13.	20.11.2019	Плановая пожарная	Столовая	Л.Н. Афанасьева Заместитель директора
14.	24.12.2019	Плановая пожарная	Спальный корпус	Л.Н. Афанасьева Заместитель директора
<b>Сведения о проводимых практических тренировках по эвакуации людей из зданий в случае обнаружения подозрительных предметов в 2019 г. (антитеррористические тренировки)</b>				
15.	19.03.2019	Плановая антитеррористическая	Спальный корпус	Е.Г. Аникина Заместитель директора
16.	19.07.2019	Плановая антитеррористическая	Спальный корпус	Е.Г. Аникина Заместитель директора
17.	19.07.2019	Плановая антитеррористическая	ОДП	Е.Г. Аникина Заместитель директора
18.	29.10.2019	Плановая антитеррористическая	Столовая	Л.Н. Афанасьева Заместитель директора

**Сведения о проведении инструктажей, лекций по профилактике противодействия антитеррору и противопожарной безопасности в 2019 году**

№ п/п	Наименование мероприятий	Количество проводимых мероприятий	Срок проведения мероприятий	Фамилия, имя, отчество должностного лица проводившего мероприятия
1.	Инструктажи по антитеррорус сотрудниками	4	ежеквартально	Воронова Ю.В.специалист по противопожарной профилактике. Заведующие отделениями: Мальцева И.Ф., Тунина С.Е., Пальцева Л.В., Кочеткова Н.В.
2.	Инструктажи по пожарной безопасности с сотрудниками	4	ежеквартально	Заведующие отделениями: Мальцева И.Ф., Тунина С.Е., Пальцева Л.В. Кочеткова Н.В. Заведующий хозяйством – Демчук А.С.
3.	Инструктажи по пожарной безопасности с сотрудниками и воспитанниками	4	ежеквартально	Воронова Ю.В.специалист по противопожарной профилактике, Калёнова М.Ю. специалист по охране труда с привлечением Усмановой Е.А., Червяковой Г.Б. - инструкторами по противопожарной профилактике ПЧ г.п. Пионерский филиала казенного учреждения «Центроспас – Югория по Советскому району
4.	Противопожарные инструктажи, лекции	5	Февраль, март, апрель, май - 2, июль, август, декабрь	Воронова Ю.В.специалист по противопожарной профилактике с привлечением Усмановой Е.А., Червяковой Г.Б. - инструктора по противопожарной профилактике ПЧ г.п. Пионерский филиала казенного учреждения «Центроспас – Югория по Советскому району

Для воспитанников учреждения совместно с сотрудниками пожарной части пгт. Пионерский филиала казенного учреждения «Центроспас-Югория» по Советскому району ежеквартально проводятся профилактические мероприятия, экскурсии.

Был разработан и согласован с ОМВД России по Советскому району план проведения тренировок по антитеррористической защищенности объектов БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних».

### 8.3. Информация о результатах проверок, проведенных контрольно-надзорными органами в 2019 году

№	Наименование подконтрольного объекта	Период проведения проверки	Наименование контрольно-надзорного органа	Основания для проведения плановой или внеплановой проверки (реквизиты приказа, распоряжения и др.)	Реквизиты акта проверки, предписания, представления, указания и др.	Краткое содержание выявленных нарушений (или нарушений не выявлено) с указанием нарушений требований ФЗ	Составлено административных протоколов в отношении ДЛ (должностное лицо) или ЮЛ (юридическое лицо), по статье КоАП РФ, наложена сумма штрафа (штраф оплачен за счет собственных средств; бюджета или внебюджета/ возмещено работником)	Принимаемые меры по устранению нарушений Учреждением
<b>1 квартал 2019 года</b>								
1	БУ "Советский районный центр для несовершеннолетних"	30.01.2019-21.03.2019	Служба контроля Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	Приказ от 24.01.2019 № 32-Пр-28	Акт от 21.03.2019 № ПП-40/2019	Выявлено 2 факта нарушения пункта 3 приказа 126н в части включения в объект закупки товаров,	1. В отношении ДЛ Аникиной Е.Г. по статье	1. Проведено служебное расследование (приказ по

					указанных в Приложении к Приказу № 126н и не указанных в нем; 1 факт нарушения пункта 1 части 1 статьи 64, части 3 статьи 7, пункта 1 части 1 статьи 33 Закона № 44-ФЗ в части содержания в аукционной документации неполного описания объекта закупки.	2.9 КоАП РФ объявлено устное замечание 2. В отношении ДЛ Лугина И.А. по статье 7.30 части 1.4 КоАП РФ наложена сумма штрафа 15 000 руб. (штраф оплачен 15.04.2019) 3. В отношении ДЛ Лугина И.А. по статье 2.9 КоАП РФ объявлено устное замечание	учреждению от 27.03.2019 № 113-р); 2. Проведена техническая учеба 15.04.2019; 3. Обучение специалистом в на курсах повышения квалификации и в течении 2019 года. 4. Применены меры дисциплинарного взыскания Лугина И.А. - замечание, Аникина Е.Г. - снижение размера премиальной выплаты на 25 % (приказ от 01.04.2019 № 8-в).
--	--	--	--	--	--	---	--

2		-	Югорская межрайонная прокуратура	-	Представление об устранении нарушения закона от 27.03.2019 № 07-16-2019	Нарушение ч.11 ст.34 Закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ типовой контракт, утвержденный ранее действовавшим приказом Минпромторга России 20.02.2016 № 467, не использовался	Протокол в отношении ДЛ и ЮЛ по состоянию на 04.04.2019 не составлялся	1. Проведено служебное расследование 2. Применены меры дисциплинарного взыскания к юристконсульту Юдовой Ю.Ю. в виде замечания (приказ от 15.04.2019 № 9-в)
3		Не указан	Государственное учреждение _Управление Пенсионного фонда РФ в г.Югорске Ханты-Мансийского автономного округа - Югре	Решение о проведении и выездной проверки от 16.01.2019 № 1	Акт выездной проверки от 05.04.2019 № 2; Уведомление об устранении ошибок и (или) несоответствий между представленными страхователям сведениями	нарушение ч.1 ст.8 Закона от 24.07.2009 № 212-ФЗ не включили в состав базы для начисления страховых взносов суммы компенсации стоимости льготного проезда, ч.1 ст.7 Закона от 24.07.2009 № 212-ФЗ единовременная выплата при предоставлении отпуска является объектом обложения страховыми взносами	Решение о привлечении плательщика страховых взносов к ответственности за совершение нарушения законодательства РФ о страховых взносах от 16.05.2019 № 02 в отношении ЮЛ по ч. 1	1. Проведено служебное расследование (приказ от 22.05.2019 № 171-р) 2. Возмещение суммы штрафа виновным лицом Копыловой Е.В. - бухгалтер; снижение размера выплаты за



					и сведениями, имеющимися у Пенсионного фонда РФ от 16.05.2019;		ст. 47 ФЗ от 24.07.2009 № 212-ФЗ штраф 2658,85 (штраф оплачен 28.05.2019/ возмещен Копыловой Е.В. 27.06.2019)	качество выполняемых работ до 10% Чаловой У.В. - главный бухгалтер (основание протокол заседания комиссии по контролю трудовой и исполнительской дисциплины от 04.06.2019 № 10)
<b>2 квартал 2019 года</b>								
		29.03.2019 - 10.04.2019	Югорская межрайонная прокуратура	Решение о проведении и проверки от 29.03.2019 № 185 по заданию прокуратуры округа от 14.02.2019	-	Нарушений не выявлено	Протокол в отношении ДЛ и ЮЛ не составлялся	-

				№ 1-92в-2019				
		11.04.2019 - 30.04.2019	Отдел надзорной деятельности и профилактической работы (по городам Югорск, Советский и Советскому району)	Распоряжение о проведении и внеплановой, выездной проверки от 10.04.2019 № 39	Акт проверки от 15.04.2019 № 39	Нарушений не выявлено	Протокол в отношении ДЛ и ЮЛ не составлялся	-
		03.06.2019-01.07.2019	ТОУ Роспотребнадзор по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре в г.Югорске и Советском районе	Распоряжение от 23.05.2019 № 354	по состоянию на 10.07.2019 поверка не проводилась			
<b>3 квартал 2019 года</b>								
		-	Югорская межрайонная прокуратура		Представление об устранении нарушения закона от 28.06.2019 № 07-16-19	ч.ч. 1, 2 ст. 19 Федерального закона от 24.06.1998 № 89-ФЗ "Об отходах производства и потребления", п.2 Указаний по заполнению формы № 2-ТП (отходы) к приказу Росстата от	Административные протоколы в отношении ДЛ и ЮЛ не составлялись	1. Проведено служебное расследование (приказ по учреждению от 01.07.2019 № 209-р); 2.

						10.08.2017 № 529, несвоевременное предоставление формы № 2-ТП (отходы)		Применены меры дисциплинарного взыскания: экономист Н.А. Лешукова - замечание, главный бухгалтер У.В. Чалова - замечание (приказ № 13-в от 01.07.2019)
		11.07.2019-07.08.2019	ТОУ Роспотребнадзор по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре в г.Югорске и Советском районе	Распоряжение от 09.07.2019 № 599	Акт проверки от 29.07.2019 № 599, предписание от 29.07.2019 № 67	1. Не предоставлены документы, необходимые для открытия летней оздоровительной смены ст. 28 ФЗ № 52-ФЗ от 30.03.1999. 2. Фактический рацион питания детей на летней оздоровительной смене не соответствует требованиям СанПиН 2.4.4.2599-10 пп. 9.4,9.5,9.6,9.9,9.14,9.15, 9.16,9.17, приложений 3,4,5,6 ст.28 ФЗ №52-ФЗ от 30.03.1999 3. Мусорный контейнер	Постановление от 11.09.2019 № 226-ТО в отношении ДЛКочетковой Н.В. В соответствии с ч.1 ст. 6.7 КоАП РФ наложен штраф 3000 руб. (штраф будет оплачен за счет собственных средств до	1. Проведено служебное расследование (приказ от 30.07.2019 № 262-р) 2. Документы, необходимые для открытия летней оздоровительной смены, предоставлены в ТОУ Роспотребнадзор 3. Рацион

						заполнен более чем на 2/3 объема, крышка отсутствует ст.28 ФЗ №52-ФЗ от 30.03.1999	08.11.2019)	питания детей на летней оздоровительной смене приведен в соответствие с утвержденным примерным меню, разработанным в соответствии с требованиями и СанПиН 2.4.4.2599-10 4. Мусорный контейнер заполняется не более чем на 2/3 объема, крышка установлена
		13.08.2019 - 16.08.2019	Отдел надзорной деятельности и профилактической работы (по городам Югорск, Советский и	Распоряжение о проведении и внеплановой,	Акт проверки от 13.08.2019 № 111	Нарушений не выявлено		

			Советскому району)	выездной проверки от 12.08.2019 № III				
<b>В 4 квартале 2019 года проверок не проводилось.</b>								

#### 8.4. Производственный контроль

На основании государственного контракта на оказание услуг с ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ХМАО-Югре в Советском районе и городе Югорске» в течение 2019 года ежеквартально проводились лабораторные исследования с предоставлением протокола о результатах:

**Таблица 32**

№ п/п	Наименование	Количество, услуга
<b>Бактериологические исследования</b>		
1	Готовые блюда	4
2	Отбор проб: пищевые продукты	4
3	Смывы на БГКП	40
4	Смывы на сальмонеллы	10
5	Смывы на иерсинии	10
6	Отбор проб: смывы с объекта внешней среды	8
7	Вода питьевая	8
8	Отбор проб: вода на баканализ	8
9	Заключение по результатам лабораторных исследований	20
<b>Санитарно-гигиенические исследования</b>		
1	Витамин С	4
2	Готовые блюда (КТО)	2
3	Калорийность (суточная)	1

4	Йодированная соль	1
5	Содержание нитратов в свежих овощах и фруктах	2
6	Физико-химическое исследование сырой продукции	1
7	Отбор проб: пищевые продукты	22
8	Вода питьевая	4
9	Отбор проб: вода на химанализ	4
10	Дез. средства (раствор/сухое)	2
11	Отбор проб: дезинфицирующие средства	4
12	Заключение по результатам лабораторных исследований	16
<b>Паразитологические исследования</b>		
1	Почва	4
2	Отбор проб: почва	4
3	Смывы с поверхностей (яйца гельминтов)	20
	Смывы с поверхностей (простейших)	20
4	Отбор проб: смывы с объекта внешней среды	4
5	Заключение по результатам лабораторных исследований	8
<b>Исследования физических факторов</b>		
1	Измерение параметров микроклимата	17
2	Измерение уровня искусственной освещенности	23
3	Измерение ЭМП от ПВЭМ	8
4	Заключение по результатам лабораторных исследований	5

**Таблица 33**

Наименование мероприятий	Периодичность	Результат
Проверка наличия дезинфицирующих и моющих средств для обработки инвентаря и правильности их использования.	Постоянно	Ежедневная проверка наличия дезинфицирующих растворов, правильность их подготовки и использования
Проверка сроков прохождения сотрудниками гигиенической подготовки и медицинских осмотров.	Постоянно	Работниками учреждения своевременно пройдено 85 медосмотров и 26 курсов гигиенической подготовки
Проверка качества поступающей для использования продукции –	Постоянно	Продукция, поступающая в учреждение, вся имеет сертификаты соответствия, ежедневно проводятся органолептические пробы

документальная и органолептическая, а также условий и правильности ее хранения и использования.		готовой продукции ответственными лицами, в соответствии с приказом по учреждению. Ежемесячно бракеражной комиссией составляется акт по результатам проверки столовой (составлено 11 актов, в марте проведен внутренний аудит)
Проверка качества и своевременности уборки помещений, соблюдения режима дезинфекции, использования средств индивидуальной защиты, соблюдение правил личной гигиены.	Постоянно	Ежедневная проверка качества выполняемых работ по уборке помещений, при неблагоприятной эпидемиологической обстановке дважды был введен режим дезинфекции (масочный режим, проведена дезинфекция помещений)
Разработка проведения санитарно-противоэпидемических мероприятий.	Постоянно	Разработаны графики генеральных уборок, таблицы по разведению дезинфицирующих растворов.
Санитарно-просветительская работа с сотрудниками и детьми.	2 раза в месяц	Медицинскими работниками ежемесячно с работниками и воспитанниками проводятся лектории, технические учебы, выпускаются сан. бюллетень по вопросам санитарно-профилактической работы.
Осуществление хранения, реализации поступающих продуктов.	Постоянно	Продукты питания поступают в учреждение от поставщиков, принимает продукты заведующий производства согласно сертификатов качества, хранятся продукты на складах столовой в малом количестве.
Организация и проведение работ по дератизации и дезинсекции	Постоянно	Работа организована согласно Санитарно-эпидемиологическим правил и норма СанПиН 2.4.3259-15 Проведена 1 плановая акарицидная обработка прилегающей территории, дератизация прилегающей территории. Проведены энтомологическое и эпизоотологическое обследование прилегающей территории. Составлены акты об оказании услуг. Проведены 3 внеплановые акарицидные обработки прилегающих территорий. Ежеквартально проведены дератизационные и дезинсекционные обработки помещений учреждения.

## 8.5. Антикоррупционная деятельность

Антикоррупционная деятельность в учреждении велась в соответствии с утвержденным планом работы по профилактике коррупционных и иных правонарушений на 2019 год. При анализе работы выявлено следующее:

Своевременно проводятся инвентаризации (проведено 4 инвентаризации).

С материально-ответственными лицами (шеф-повар, заведующий складом, кастелянша) заключены договоры об индивидуальной материальной ответственности.

Закупка товаров, работ и услуг производится в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, Бюджетного кодекса, Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», постановления Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 28 декабря 2018 г. N 499-п "О мерах по реализации Закона Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "О бюджете Ханты-Мансийского автономного округа Югры на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов".

В учреждении применяются следующие виды закупок:

- электронный аукцион;
- закупка у единственного поставщика, подрядчика (исполнителя).



Технические задания для осуществления закупки и электронных аукционов составляются в соответствии с требованиями, установленными приказом Департамента государственного заказа Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 12.02.2019 № 15 «Об утверждении методики по разработке описания объектов закупки (технического задания) при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных нужд Ханты-Мансийского автономного округа».

Результаты поставки товаров, выполнения работ, оказания услуг оформляются подписанными с двух сторон товарными накладными, актами об оказании услуг, актами о выполнении работ, ведется видео и фотосъемка. Полученный товар ставится на учет в учреждении.

Все закупки осуществляются в соответствии с утвержденным планом-графиком.

Комиссия по обращениям связанных коррупционной деятельностью в 2019 году не заседала.

Антикоррупционных нарушений в 2019 году не выявлено.

Исполнение плана работы по профилактике коррупционных и иных правонарушений на 2019 год – 100%

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Информация о выполнении
1	Проведение обучения по вопросам профилактики и противодействия коррупции с работниками учреждения	1 раз в год	13.02.2019 на общем собрании трудового коллектива заместителем директора Е.Г.Аникиной проведено обучение по вопросам профилактики и противодействия

			коррупции с работниками учреждения.
2	Проведение анализа изданных правовых актов в сфере противодействия коррупции на предмет соответствия положениями федерального или окружного законодательства	постоянно	В течение года юрисконсульт административно-хозяйственного аппарата Ю.Ю. Юдовой проводится анализ изданных правовых актов в сфере противодействия коррупции на предмет соответствия положениями федерального или окружного законодательства
3	Проведение анализа случаев родственных связей между работниками учреждения, рассмотрения уведомлений работников о возникновении или возможном возникновении у них конфликтов интересов. Принимать меры по предотвращению/урегулированию конфликта интересов	по мере необходимости	В 2019 году проведен анализ случаев родственных связей между работниками учреждения, а также рассмотрения уведомлений работников о возникновении или возможном возникновении у них конфликтов интересов. Случаев родственных связей между работниками учреждения не выявлено.
4	Организация индивидуального консультирования работников по вопросам применения локальных нормативных актов, регламентирующих вопросы предупреждения и противодействия коррупции	по мере необходимости	в течение года специалистом по кадрам С.Г. Матвеевой, в дальнейшем Сытой Н.В. и юрисконсульт административно-хозяйственного аппарата Ю.Ю. Юдовой проведено индивидуальное консультирование 22 вновь принятых сотрудников, 32

			сотрудникам, переведенным на другую должность.
5	<p>Проведение внутреннего контроля и аудита, учитывая требования антикоррупционной политики, реализуемой в учреждении, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контроль документирования операций хозяйственной деятельности учреждения;</li> <li>- проверка экономической обоснованности осуществляемых операций в сферах коррупционного риска</li> </ul>	ежеквартально	<p>специалистом по кадрам С.Г. Матвеевой, в дальнейшем Н.В.Сытой, юрисконсультom административно-хозяйственного аппарата Ю.Ю. Юдовой и юрисконсультom консультативного отделения Е.А. Кузьминых проведен внутренний контроль и аудит в целях профилактики коррупционных и иных правонарушений в I-IV кварталах 2019 года:</p> <p>Акт № 1 от 11.03.2019  Акт № 2 от 26.04.2019  Акт № 3 от 29.07.2019  Акт № 4 от 09.12.2019</p>
6	Соблюдение работниками Кодекса этики и служебного поведения	постоянно	<p>специалистом по кадрам С.Г. Матвеевой, в дальнейшем Н.В.Сытой разъяснены положения Кодекса этики и служебного поведения и порядок его соблюдения 22 вновь принятым сотрудникам, 32 сотрудникам, переведенным на другую должность.</p>
7	Соблюдение работниками правил, регламентирующих вопрос обмена деловыми подарками и	постоянно	<p>После возвращения из командировки сотрудники при выполнении служебного задания</p>

	знаками делового гостеприимства и процедуры информирования работодателя о случаях склонения к совершению коррупционных нарушений		делают отметку «Ценных подарков не получал(а)». Случаев склонения к совершению коррупционных нарушений в 2019 году не выявлено.
8	Соблюдение работниками процедуры информирования работодателя о возникновении конфликта интересов и о ставшей известной работнику информации о случаях совершения коррупционных нарушений другими работниками	постоянно	В течение 2019 года при приеме новых сотрудников было заполнено 22 декларации о конфликте интересов, 32 при переводе на другую должность.
9	Проверка предоставляемых работниками учреждения сведений об образовании	постоянно	Специалистом по кадрам С.Г. Матвеевой, в дальнейшем Н.В. Сытой проведена проверка достоверности документов об образовании путем направления запросов в образовательные учреждения о подтверждении выдачи документов об образовании, за исключением лиц, по должности которых не требуется специальное образование. За 2019 год сделано 22 запроса.
10	Предоставление сведений о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также сведений о	ежегодно в апреле	В апреле 2019 году директор Т.А. Емелина предоставила сведения о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного

	доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своего супруга и несовершеннолетних детей		характера, а также сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своего супруга и несовершеннолетних детей за 2018 год по форме, утвержденной указом Президента РФ от 23.06.2014 № 460 «Об утверждении формы справки о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера и внесении изменений в некоторые акты Президента Российской Федерации» информация представлена на официальном сайте учреждения ( <a href="http://centr-bereginya.ru">http://centr-bereginya.ru</a> )
11	Рассмотрение поступивших актов прокурорского реагирования о нарушении прав граждан при оказании учреждением государственных услуг, а также при обращении граждан о нарушении их прав при оказании государственных услуг	по мере поступления	В течение 2019 года актов прокурорского реагирования о нарушении прав граждан при оказании учреждением государственных услуг, а также при обращении граждан о нарушении их прав при оказании государственных услуг не поступало.
12	Размещение на официальном сайте учреждения информации о деятельности учреждения, о	постоянно	Информации о деятельности учреждения, о проводимых в учреждении проверках

	проводимых в учреждении проверках		размещалась специалистами организационно-методического отделения учреждения на официальном сайте учреждения ( <a href="http://centr-bereginya.ru">http://centr-bereginya.ru</a> ) в течение 2019 года.
13	Уведомление правоохранительных органов о ставших известными фактах коррупционных и иных правонарушений	постоянно	Фактов коррупционных и иных правонарушений в 2019 году выявлено не было.
14	Подготовка и утверждение плана мероприятий, реализуемых в целях предупреждения и противодействия коррупции	ежегодно декабрь	В декабре 2019 года заместителем директора Л.Н.Афанасьевой подготовлен проект приказа «Об утверждении плана работы по профилактике коррупционных и иных правонарушений на 2020 год».

### IX. Заключение

Анализ основных результатов деятельности Учреждения позволяет выделить как проблемы и противоречия, препятствующие удовлетворению растущих потребностей населения в предоставлении качественных социальных услуг и эффективной реализации на территории муниципального образования региональной государственной семейной политики, так и определенные наработки и достижения коллектива, способствующие успешной реализации данной программы.

*К числу достижений учреждения отнесены:*

1. приведение уставных документов в соответствие с федеральным и окружным законодательством;

2. наличие в коллективе квалифицированных специалистов в соответствии с реализацией уставной деятельности;
3. развитие кадрового потенциала учреждения за счет повышения квалификации и получения высшего образования большинством членов коллектива в ВУЗах и организацией методической работы внутри учреждения;
4. наличие в учреждении условий для предоставления комплекса услуг семьям, детям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса;
5. формирование механизма взаимодействия учреждения с Департаментом социального развития ХМАО-Югры, Управлением социальной защиты населения по городу Югорск и Советскому району;
6. участие учреждения в социально-значимых акциях и мероприятиях в сфере семейной политики, организуемых Правительством ХМАО-Югры;
7. развитие межведомственных связей с государственными и муниципальными учреждениями, общественными и неправительственными организациями ХМАО-Югры и Советского района: органами управления, учреждениями системы профилактики, общественными организациями и рядом других;
8. развитие наставничества;
9. наличие в учреждении Попечительского совета;
10. награждения (благодарности, грамоты) сотрудников вышестоящими учреждениями и организациями;
11. отсутствие правонарушений среди воспитанников учреждения;
12. стабильное повышение авторитета учреждения в округе;
13. 100% устройство детей в семьи;

14. постоянное совершенствование интегрированной системы менеджмента качества, экологии и охраны труда, использование стандартов экологии и охраны труда и техники безопасности.

*Вместе с тем, критический анализ позволил выявить ряд проблем, в том числе:*

1. отсутствие системы программно-целевого подхода в развитии содержания деятельности учреждения;
2. недостаточная работа специалистов учреждения по разработке и апробированию форм, методов инновационного опыта и технологий работы с относительно благополучными семьями и детьми;
3. недостаточно эффективное взаимодействие коллектива учреждения с другими субъектами системы профилактики семейного неблагополучия;
4. отсутствие системы в работе со средствами массовой информации в плане формирования позитивного общественного мнения в поддержку семьи и детства, а также деятельности учреждения по решению проблем семейного неблагополучия;
5. преобладание в процессе реабилитации «усредненных» методик и форм, не учитывающих возрастные и психологические особенности воспитанников;
6. отсутствие четкой системы планирования работы;
7. недостаточность культивирования, развития и защиты уникальной интеллектуальной собственности для создания большей ценности для потребителей;
8. в связи с оптимизацией учреждений социального обслуживания увеличение нагрузки на участковых специалистов по социальной работе;
9. некачественное исполнение сотрудниками должностных обязанностей;



Таким образом, в учреждении созданы оптимальные условия и среда для эффективного и качественного оказания социальных услуг населению округа. Имеются все необходимые кадровые ресурсы с соответствующим образованием и квалификацией для осуществления бесперебойной и качественной деятельности учреждения.

Для решения выявленных проблем есть все ресурсы и возможности: прохождение курсов повышения квалификации, внедрение новых технологий, форм и методов работы. В плане работы Методического совета учреждения запланированы ежемесячные внутрифирменные семинары, направленные на повышение профессиональной компетенции специалистов.

Используемые специалистами инновационные методы и формы работы позволяют диагностировать социальные проблемы несовершеннолетних (семей), оказать помощь в разрешении этих проблем или смягчение наиболее насущных проблем несовершеннолетнего (семьи) и его социального окружения. Мобильная бригада осуществляет взаимодействие с несовершеннолетними и их семьями для обеспечения преемственности коррекционно-реабилитационных мероприятий с ними в домашних условиях (патронаж, профилактические рейды), что позволяет сохранить кровную или замещающую семью для несовершеннолетнего.

Проблема профилактики детской безнадзорности и социального сиротства остается в числе приоритетных направлений работы учреждения. Следует отметить, что в социальной работе система выявления семей и детей, нуждающихся в помощи государства, определяет эффективность решения проблем детско-семейного неблагополучия. В отчетном году социальные услуги получили различные категории семей.







